

Relatório de Autoavaliação de 2024/2025

Modelo CAF Educação



Equipa de Autoavaliação:

Ana Isabel Santos, Ana Medeiros, André Silva, Carolina Serafim, Elsa Oliveira, Fernanda Roma, João Teixeira, Joel Pinto, Jorge Pires, Laysla Cordeiro, Leonardo David, Lídia Dias, Luísa Conceição, Margarida Simão, Maria João Salvador, Maria Lúcia Pinto, Mário Teixeira Pais, Patrícia Dias, Paula Luís, Ricardo Cabrita, Susana Carvalho, Valentina Alves, Vera Rio Maior

Consultoria externa:

Melissa Marmelo & Associados, Lda.

Índice

<i>Índice de Siglas</i>	3
1. INTRODUÇÃO	4
2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DA ESCOLA	5
2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)	5
2.2. Modelo utilizado	6
2.3. Metodologia adotada.....	10
2.3.1. <i>Enquadramento</i>	10
2.3.2. <i>Etapas do processo de autoavaliação</i>	11
2.3.3. <i>Questionários</i>	12
2.3.4. <i>Grelha de Autoavaliação</i>	13
2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico	15
2.4.1. <i>Enquadramento</i>	15
2.4.2. <i>Taxa de adesão</i>	16
2.4.3. <i>CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA</i>	18
2.4.4. <i>CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA</i>	25
2.4.5. <i>CRITÉRIO 3 – PESSOAS</i>	32
2.4.6. <i>CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS</i>	39
2.4.7. <i>CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM</i>	49
2.4.8. <i>CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</i>	58
2.4.9. <i>CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS</i>	70
2.4.10. <i>CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL</i>	74
2.4.11. <i>CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE</i>	80
2.4.12. <i>Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo</i>	90
2.4.13. <i>Tabela dos indicadores e observações</i>	91
3. CONCLUSÕES.....	122
<i>Índice de Figuras</i>	126
Bibliografia.....	127

Índice de Siglas

AA - Autoavaliação

AM - Ações de Melhoria

AO – Assistente Operacional

AT – Assistente Técnico

CAF – *Common Assessment Framework* (Estrutura Comum de Avaliação)

CCH – Cursos Científico-Humanísticos

CP – Cursos Profissionais

DGAEP – Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

EAA – Equipa de Autoavaliação

EE – Encarregados de Educação

EFP - Ensino e Formação Profissional

EFQM – *European Foundation for Quality Management* (Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade)

EIPA - *European Institute of Public Administration* (Instituto Europeu de Administração Pública)

EQAVET - *European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training* (Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional)

ESGC – Escola Secundária Gago Coutinho

GA – Grupo-alvo

GAA – Grelha de Autoavaliação

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

PAM – Plano de Ações de Melhoria

PD – Pessoal Docente

PE – Projeto Educativo

PND – Pessoal Não Docente

TS – Técnico Superior

1. INTRODUÇÃO

Em Portugal, a Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro (alterada pelo Artigo 182.º da Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), estabelece o "Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior", tornando obrigatórias tanto a avaliação interna quanto a externa. Esta legislação reconhece a importância desses mecanismos de regulação para a melhoria do desempenho das organizações escolares (Clímaco, 2005).

Segundo esta lei, o seu principal objetivo é promover a melhoria, a eficiência e a eficácia, assim como assegurar a responsabilização e a prestação de contas, fomentando a participação e a exigência através da recolha de informação qualificada para apoiar a tomada de decisões. Assim, a avaliação (seja autoavaliação e/ou avaliação externa) constitui um instrumento fundamental para o conhecimento detalhado das diferentes áreas de uma organização escolar, sendo indispensável no atual sistema educativo.

O Programa Nacional de Avaliação Externa das Escolas, implementado pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC) desde 2006, juntamente com a Portaria n.º 265/2012, de 30 de agosto, reforçou a necessidade de as organizações escolares adotarem dispositivos e práticas de autorregulação. Posteriormente, o Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril, estabeleceu um novo modelo de gestão das escolas, com o objetivo de aumentar a transparência e fortalecer a prestação de contas da gestão escolar perante a comunidade. Este diploma foi posteriormente alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 137/2012, de 2 de julho, consolidando uma política de responsabilização baseada na autonomia das escolas.

A pressão exercida pela legislação, aliada ao genuíno interesse das organizações escolares em melhorar a qualidade do serviço educativo, levou à valorização da autoavaliação como um meio de aprendizagem organizativa e de resposta à avaliação externa realizada pela IGEC. No ano letivo 2018/2019, teve início o terceiro ciclo da avaliação externa das escolas, que também analisa a atuação das organizações escolares no âmbito do Despacho n.º 6478/2017, de 26 de julho, do Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho, e do Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho.

É de referir também o Quadro EQAVET (*European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training*), instituído pela Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho de 18 de junho de 2009 que foi concebido para melhorar a Educação e Formação Profissional no espaço europeu.

Assim, o novo paradigma da Educação exige uma avaliação centrada nos processos de mudança, tanto a nível pedagógico como organizacional, com o objetivo de melhorar as aprendizagens e promover o sucesso educativo dos alunos.

2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DA ESCOLA

2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)

A EAA e a direção são os principais responsáveis pela implementação do projeto de autoavaliação da Escola.

Os restantes elementos, que constituem a equipa alargada, designados no regimento deste órgão, serão chamados a participar, no âmbito da implementação em especial do processo de alinhamento com a garantia da qualidade, no âmbito do quadro EQAVET.

A EAA conta ainda com o apoio de uma entidade externa, Melissa Marmelo & Associados, que tem acompanhado, há vários anos, o processo de autoavaliação da Escola.

A EAA é constituída pelos seguintes elementos:

- Coordenadora da EAA
 - Maria João Salvador (Professora / DCSH)
- Representantes do Pessoal Docente (PD)
 - Ana Isabel Santos (Professora / Coordenadora de Departamento)
 - Ana Medeiros (Coordenadora dos Diretores de Turma - CCH/CP / Professora)
 - André Silva (Coordenador dos Diretores de Curso dos Cursos Profissionais / Professor)
 - Elsa Oliveira (Biblioteca Escolar)
 - Maria Lúcia Pinto (Professora / DCE)
 - Mário Teixeira Pais (Professor / Coordenador dos Cursos EFA)
 - Paula Luís (EMAEI - Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva)
 - Vera Rio Maior (Presidente do Conselho Geral / Professora dos CP)
- Representantes do Pessoal Não Docente (PND)
 - Lídia Dias (SPO - Serviço de Psicologia e Orientação)
 - Luísa Conceição (Coordenadora dos Assistentes Operacionais)
 - Valentina Alves (Coordenadora dos Assistentes Técnicos)
- Representantes dos Alunos
 - João Teixeira (1.º Ano dos CP)
 - Laysla Cordeiro (2.º Ano dos CP)
 - Leonardo David (3.º Ano dos CP)
 - Margarida Simão (CCH)
- Representantes dos Pais/Encarregados de Educação (Pais/EE)
 - Patrícia Dias (CP)

- Susana Carvalho (CCH)
- Representantes dos Parceiros da Escola
 - Carolina Serafim (Representante da Câmara Municipal de Vila Franca de Xira)
 - Fernanda Roma (Representante da Câmara Municipal de Vila Franca de Xira)
 - Joel Pinto (JP Informática)
 - Jorge Pires (OGMA)
 - Ricardo Cabrita (Reloading, Consultoria e Formação)

2.2. Modelo utilizado

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro não estabelece o modelo de autoavaliação que as organizações escolares devem adotar. Contudo, no seu artigo 7.º dispõe-se que o “processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados”.

Não existindo nenhuma imposição no diploma legal acima referido ou da IGEC no sentido de as organizações escolares implementarem um determinado modelo de autoavaliação, estas podem decidir o seu caminho. Ainda assim, as organizações escolares deparam-se muitas vezes com naturais incertezas quanto à escolha do modelo a adotar. Os seus documentos estruturantes auxiliam essa tomada de decisão, principalmente no que se refere ao que se pretende avaliar e ao objetivo com que se avalia.

Com a criação do modelo CAF (*Common Assessment Framework*) em 2000, dois anos antes da publicação da sobredita Lei n.º 31/2002, muitos diretores reconheceram de imediato este modelo como uma ferramenta exemplar de autoavaliação.

A ESGC tem vindo, desde 2011, a implementar um processo de autoavaliação com o objetivo de diagnosticar a Escola (pontos fortes e pontos a melhorar) e tomar decisões que permitam a melhoria contínua através da aplicação do modelo CAF Educação.

Com base nos documentos estratégicos da Escola (Projeto Educativo - PE, Contrato de Autonomia, Plano Anual de Atividades - PAA, Regulamento Interno - RI), com a participação da comunidade escolar sempre que solicitada, a EAA concretizou, no ano letivo 2013/2014, o primeiro ano do segundo ciclo da CAF Educação.

No biénio 2014/2016, a Escola iniciou a implementação de um Plano de Ações de Melhoria (PAM), de um Observatório de Ensino e Aprendizagem e de um Questionário de Satisfação.

Ao longo dos anos letivos de 2016/2017, 2017/2018 e 2018/2019, foi implementado o PAM nas áreas da comunicação, interação pedagógica, ensino aprendizagem e dos resultados escolares, que foi elaborado tendo por base o Plano de Ação Estratégica (PAE) que a Escola submeteu ao Ministério da Educação em julho de 2016.

Durante 2016/2017, procedeu-se ao terceiro diagnóstico através da CAF Educação, com o desenvolvimento de um PAM que foi implementado até 2019/2020. Em 2017/2018 e 2018/2019 também foram avaliadas as práticas pedagógicas e a flexibilidade curricular (Observatórios).

Em 2020/2021, procedeu-se a um quarto diagnóstico da Escola com o modelo CAF Educação, através do qual foram inquiridos, através da aplicação de questionários online, todos os elementos da comunidade escolar e preenchida uma grelha de autoavaliação pela EAA com base em evidências. A CAF Educação permitiu realizar um diagnóstico consistente da Escola que serviu também para a construção do PE.

Nos anos letivos 2021/2022 e 2022/2023, o PAM teve em conta: os resultados do último diagnóstico com o modelo CAF Educação, a avaliação do PAM, o relatório da IGEC de 2021/2022 e o PADDE, tendo procedido à aplicação dos questionários do Observatório de Qualidade, orientado para a avaliação do PAM e outras áreas consideradas fundamentais de avaliar, como é o exemplo do ensino profissional.

Como fica patente, e é reforçado pelo Relatório da Avaliação Externa da IGEC de 2022, a cultura de autoavaliação (na escola) “está consolidada, sendo evidente a sistematicidade dos ciclos de diagnóstico global seguidos da implementação de ações de melhoria, no âmbito do modelo CAF. A auscultação da comunidade educativa (...) integra em contínuo esta estratégia. Realça-se, pela positiva, a crescente centralidade do processo de ensino e de aprendizagem, enquanto foco agregador das reflexões e análises realizadas nas várias estruturas e órgãos. (...) A recolha de dados é abrangente, (...) os resultados académicos metodicamente tratados por Observatórios (dos cursos científico humanísticos e dos cursos profissionais), bem como os diversos relatórios elaborados pelas estruturas e órgãos da Escola” resultando em “melhorias em termos organizacionais” (...) e “(...) no desenvolvimento curricular através da flexibilização dos percursos formativos, nos processos de ensino e aprendizagem cada vez mais orientados para abordagens interdisciplinares, na estratégia de formação contínua focada na capacitação dos docentes no âmbito dos documentos curriculares em vigor e, ainda, na crescente adequação das condições de inclusão e aprendizagem, para todos os alunos.”

Em síntese, conclui-se da “sustentabilidade dos ciclos de autoavaliação, assente na auscultação da comunidade educativa, na recolha e tratamento de dados de natureza abrangente e com recurso a mecanismos de monitorização e de divulgação. A crescente centralidade do processo de ensino e de aprendizagem, no âmbito das análises, reflexões e decisões internas, com impactos positivos ao nível das melhorias organizacionais e curriculares implementadas”.

Do mesmo Relatório da IGEC de 2022, ressalta que a estratégia de autoavaliação da Escola pode ainda vir a ser robustecida através de “uma sistematização agregadora das diversas vertentes da autoavaliação que evidencie uma visão global destes processos”, pelo que a Escola considerou como oportunidade de melhoria o alinhamento com o Quadro EQAVET, no sentido de integrar indicadores de referência que permitam, em contínuo, promover o

aperfeiçoamento e monitorizar a qualidade do ensino profissional ministrado, o que aconteceu no ano letivo 2023/2024.

No presente ano letivo e pela necessidade de se obter um diagnóstico mais abrangente e aprofundado da ESGC, que servirá de base para a construção do novo PE, foi aplicado o modelo CAF Educação. Em simultâneo, foi implementado o PAM de 2024/2025 com a introdução das alterações e adaptações necessárias, tendo por base a avaliação do PAM anterior, dos resultados do Observatório de Qualidade e do Relatório de Operador - EQAVET.

Quanto às especificidades do modelo CAF, em Portugal recebeu a designação de Estrutura Comum de Avaliação. É reconhecida internacionalmente como metodologia de gestão da qualidade e da melhoria, tendo sido concebida no ano 2000 a partir de um trabalho realizado em cooperação com a EFQM (*European Foundation For Quality Management*), a Academia Speyer (Instituto Alemão de Ciências Administrativas) e o *European Institute for Public Administration* (EIPA). É um modelo mais simplificado e adequado às características e especificidades dos organismos públicos, que teve por objetivo criar um instrumento específico que servisse como base para introduzir a aferição da qualidade no setor público (CAF 2006).

A CAF tem vindo a ser progressivamente melhorada e adaptada. Existem várias versões deste modelo, tendo sido adaptada ao setor da educação (CAF Educação).

O modelo CAF Educação consiste na relação de causa-efeito entre os meios (a forma como as atividades/práticas são desenvolvidas) e os resultados (o êxito obtido pela boa aplicação e conjugação dos meios), bem como na informação de retorno (feedback). A figura seguinte ilustra o modelo CAF Educação.

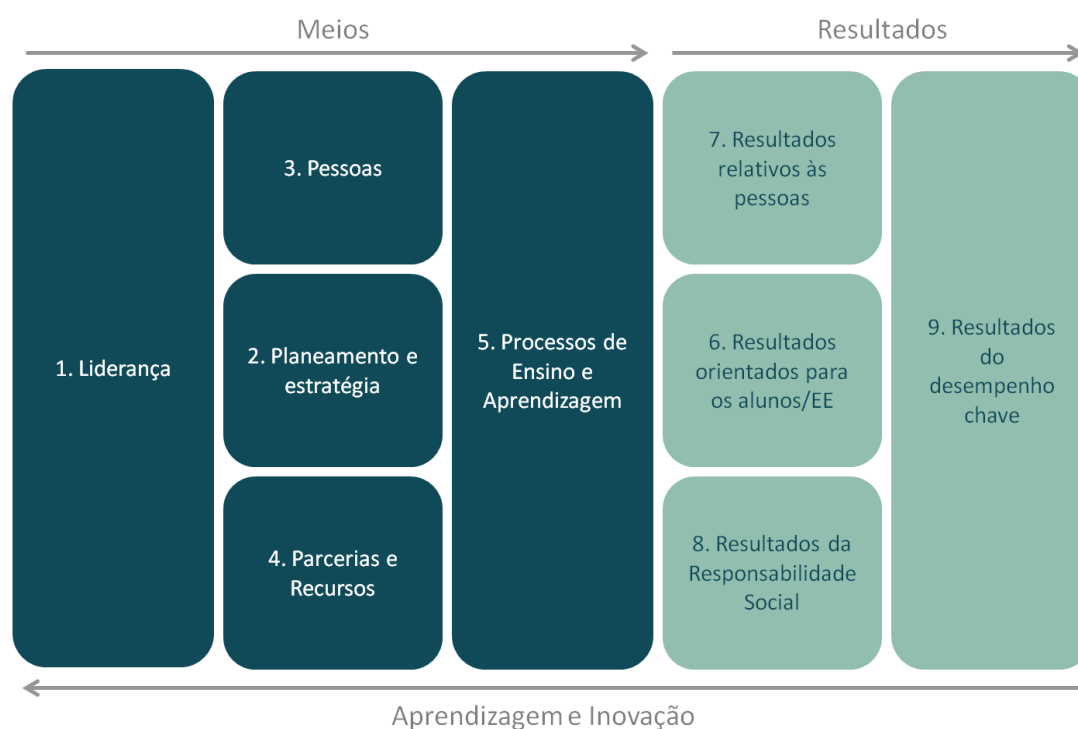


Figura 1 – Estrutura CAF Educação

O modelo adotado está ajustado à realidade escolar, fundamentando-se na experiência das organizações escolares portuguesas e de acordo com o modelo CAF Educação:

- Os critérios e subcritérios foram adaptados para a linguagem e conceitos subjacentes ao sistema educativo português;
- O critério 5 avalia o ensino e aprendizagem (processo chave);
- O critério 6 foi adaptado para alunos e pais/EE (cidadão/cliente);
- O critério 9 tem em conta os resultados dos últimos anos letivos (o mínimo dois anos letivos para analisar a evolução).

Deste modo, o modelo oferece uma abordagem estruturada para a avaliação da organização escolar, constituindo um ponto de partida para a melhoria contínua, proporcionando momentos de reflexão crítica e construtiva. A sua aplicação sistemática tem permitido às organizações escolares obter um conhecimento aprofundado da sua realidade, possibilitando uma atuação proativa num contexto de constantes mudanças e instabilidade.

Além disso, o modelo valoriza e integra outras abordagens avaliativas, permitindo a articulação com diferentes referenciais e garantindo alinhamento com os objetivos da avaliação externa.

2.3. Metodologia adotada

2.3.1. Enquadramento

O modelo de autoavaliação foi desenvolvido a partir da adaptação da CAF 2006 e da CAF Educação. Esta adaptação baseia-se na utilização de dois instrumentos de avaliação complementares, que permitem recolher dados essenciais para a elaboração do presente diagnóstico, numa perspetiva tanto organizacional como pedagógica.

Neste contexto, foram aplicados questionários diferenciados aos vários elementos da comunidade escolar. Paralelamente, a EAA analisou os indicadores de autoavaliação, identificando evidências que justificassem a pontuação atribuída a cada indicador, critério e subcritério da CAF, tal como se apresenta esquematicamente na figura 2:

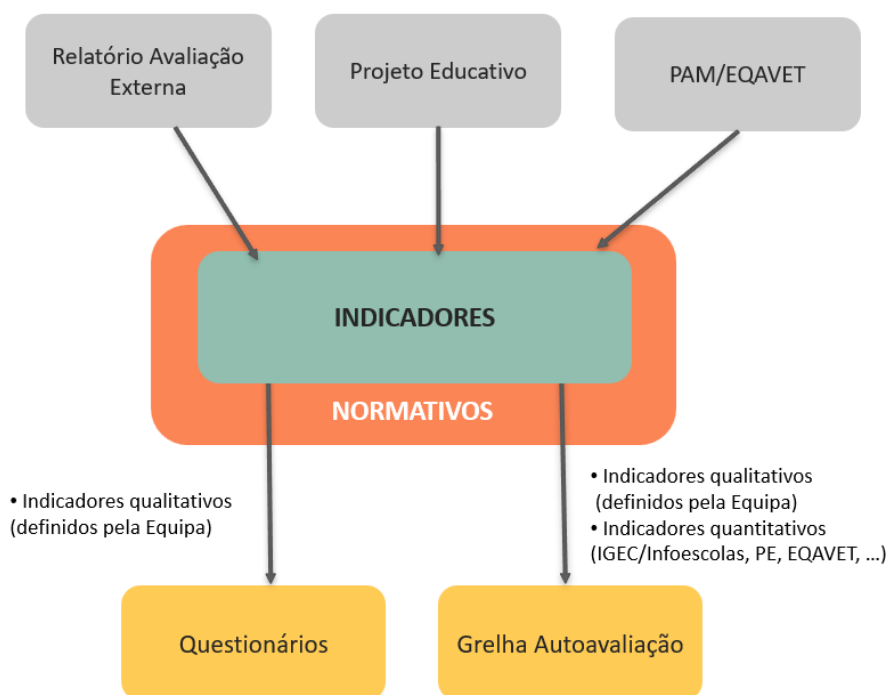


Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação

Primeiramente, foram definidos os indicadores qualitativos e quantitativos para os diversos subcritérios, tendo em conta as especificidades da ESGC, através da análise do PE, do PAM/EQAVET e do último Relatório de Avaliação Externa. A avaliação dos indicadores qualitativos foi realizada através de questionários. Os mesmos indicadores qualitativos, juntamente com outros indicadores quantitativos, foram avaliados através da grelha de autoavaliação (GAA), que consiste na identificação de evidências, utilizando pesquisa documental e o conhecimento de cada elemento da EAA sobre a realidade da Escola.

2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação

O processo de autoavaliação requer um planeamento adequado, ajustado ao ritmo da organização escolar e aos recursos disponíveis para o seu desenvolvimento. Neste contexto, a EAA elaborou um planeamento estratégico para a autoavaliação. Este documento inclui um plano de comunicação direcionado a todas as partes interessadas, com o objetivo de assegurar e disponibilizar, de forma periódica, informações relevantes sobre o progresso das atividades e o impacto das decisões tomadas ao longo do processo de autoavaliação.

A figura seguinte apresenta as diversas etapas do processo de autoavaliação:

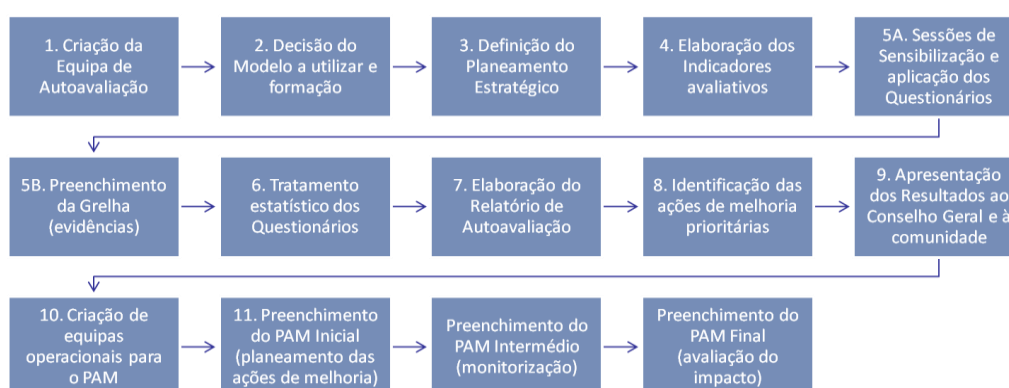


Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação

Até ao momento, o projeto decorreu da seguinte forma:

- A primeira reunião destinou-se à definição da estratégia do projeto de autoavaliação e na implementação do modelo CAF Educação na Escola e teve lugar no dia 21 de novembro de 2024. Desta reunião resultou o documento de planeamento estratégico da autoavaliação da ESGC (cronograma do projeto, plano de comunicação, entre outros). Posteriormente, a EAA realizou várias reuniões para a elaboração dos indicadores de autoavaliação (entre dezembro e fevereiro);
- A segunda reunião incidiu sobre o modo como se devia proceder ao preenchimento da GAA no dia 14 de março de 2025. A EAA preencheu a GAA de março a maio;
- Durante o mês de maio, os alunos, os pais/EE, o PD e o PND da Escola foram informados sobre o projeto de autoavaliação e a importância da participação responsável de todos no preenchimento dos questionários;
- Os inquiridos (PD, PND, alunos e pais/EE) responderam aos questionários num período de quatro semanas;
- A elaboração do presente Relatório de Autoavaliação ocorreu durante o mês de junho;
- As próximas etapas do processo serão as seguintes:

- Reunião de entrega do relatório e explicação da metodologia de seleção de ações de melhoria;
- Seleção das ações de melhoria;
- Apresentação pública dos resultados e das ações de melhoria ao Conselho Geral e à comunidade escolar.

2.3.3. Questionários

A EAA decidiu aplicar os questionários online ao universo do PD, do PND, dos pais/EE e dos alunos da ESGC.

Foram elaborados diferentes questionários, tendo em conta o público-alvo e a dimensão de análise (curso/escola). O modelo de questionários foi desenvolvido a partir da adaptação de um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAEP (Direção-Geral da Administração e do Emprego Público), elaborado pelo EIPA. Os questionários foram realizados através de uma plataforma online disponibilizada pela entidade externa que colabora com a Escola.

Os questionários incidiram nos critérios da CAF Educação, com exceção dos subcritérios 6.2, 7.2, 8.2, 9.1 e 9.2. Foram utilizados dois tipos de perguntas: fechadas, nas quais o inquirido deveria selecionar uma opção de resposta (escala ordinal de 0 a 10, com a opção “Não sei”), e abertas, que se aplicavam apenas caso a pontuação atribuída fosse inferior a 8, sendo de carácter opcional. Estas últimas requeriam uma resposta escrita, onde o inquirido deveria identificar sugestões de melhoria.

Todos os questionários incluíam as instruções para o seu preenchimento, bem como um breve texto de sensibilização, com o objetivo de incentivar os inquiridos a participar de forma empenhada neste processo.

No dia 5 de maio, cada docente e funcionário recebeu um email da entidade externa com o link e o código para responder ao inquérito.

Relativamente aos alunos e pais/EE, os códigos correspondiam ao número de processo do aluno. Os links foram disponibilizados pela Escola.

Os inquiridos tinham a possibilidade de preencher o questionário em qualquer local, desde que tivessem acesso a um computador, tablet ou telemóvel, bem como à internet, ao link e código de acesso.

De modo a agilizar e facilitar a participação dos diferentes grupos de respondentes, os avisos e o período de inquirição, estiveram disponíveis na página web da Escola.

As respostas aos questionários foram facultativas, anónimas e confidenciais, e o tratamento estatístico dos dados foi realizado por uma entidade externa. Dessa forma, procurou-se garantir e evidenciar de forma clara a isenção, a proteção do anonimato e a transparência no processo de análise e tratamento dos questionários.

Os pontos fortes e as oportunidades de melhoria dos questionários foram definidos da seguinte forma:

- Uma média igual ou superior a 8 é considerada um ponto forte;
- Uma média inferior a 8 é considerada uma oportunidade de melhoria.

2.3.4. Grelha de Autoavaliação

A GAA tem como objetivo avaliar os indicadores qualitativos definidos pela EAA e outros indicadores quantitativos sugeridos pela DGAEP, a IGEC, o EQAVET e o PE. Esta avaliação implica uma reflexão da EAA sobre as práticas e resultados da Escola, através de várias fontes e processos de recolha de informação (evidências): pesquisa documental, a observação direta, entre outros.

Para o preenchimento da GAA, a EAA tem de ter presente os seguintes conceitos fundamentais da CAF Educação:

CICLO PDCA	EVIDÊNCIA	PONTO FORTE	OPORTUNIDADE DE MELHORIA
<ul style="list-style-type: none">• Ciclo de 4 fases de uma ação que têm de ser ultrapassadas para se conseguir a melhoria contínua: Plan (Planear); Do (Executar); Check (Rever); Act (Ajustar);• Aplica-se na avaliação e pontuação dos Critérios de Meios;• A pontuação dos Critérios de Meios é cumulativa: é necessário ter realizado a fase anterior (ex. avaliar) para se poder alcançar a fase seguinte (ex. ajustar).	<ul style="list-style-type: none">• As evidências suportam a existência ou veracidade de algo e podem ser obtidas através de pesquisa documental, observação ou consenso.	<ul style="list-style-type: none">• Ação ou prática suscetível de ter uma pontuação elevada.	<ul style="list-style-type: none">• Ações que não existem na organização escolar e que deveriam existir para o bom desempenho (pontos fracos);• Ações que existem mas que são suscetíveis de ser melhoradas para o desempenho excelente (iniciativas).

Figura 4 – Conceitos chave da GAA

O sistema de pontuação utilizado é o sistema de pontuação clássico da CAF, com as devidas alterações adaptadas às organizações escolares portuguesas:

Ciclo PDCA	Descrição	Pontuação a usar
Ciclo PDCA Inexistente	Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	0
P (Planear)	Existem ações planejadas (ainda que informalmente)	1
	Existem ações devidamente planejadas	2
D (Executar)	As ações estão em fase de implementação	3
	As ações estão implementadas	4
C (Rever Avaliar)	Revimos/avaliámos as ações implementadas (ainda que informalmente)	5
	Revimos/avaliámos as ações implementadas, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	6
A (Ajustar)	Com base na revisão/avaliação fizemos alguns ajustamentos	7
	Com base na revisão/avaliação fizemos os ajustamentos necessários	8
Ciclo PDCA Completo	Tudo o que fazemos nesta área é planejado, implementado, revisto e ajustado regularmente	9
	Tudo o que fazemos nesta área é planejado, implementado, revisto e ajustado regularmente e aprendemos/comparamos com outras organizações. Estamos num ciclo de melhoria contínua nesta matéria.	10

Plano

Avaliação

Regularidade

Figura 5 – Pontuação dos Critérios de Meios

Descrição	Pontuação a usar
Não há resultados medidos e/ou não há informação disponível (não existem evidências)	0
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa	1
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	2
Os resultados demonstram uma tendência estável	3
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	4
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	5
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	6
Os resultados demonstram um progresso substancial	7
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	8
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	9
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	10

Retrocesso

Estabilidade

Melhoria

Excelência

Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Resultados

Para cada indicador, a EAA identificou as evidências atribuindo a respetiva pontuação. Para os nove critérios da CAF Educação, os indicadores com pontuação igual ou superior a 8 foram considerados pontos fortes, enquanto os que obtiveram pontuação inferior a 8 foram identificados como oportunidades de melhoria.

A pontuação de 8 (mínimo para ser classificado como ponto forte) nos critérios de meios indica que as práticas/iniciativas da Escola foram devidamente planejadas, implementadas, avaliadas e ajustadas. No que se refere aos critérios de resultados, tal pontuação indica que os resultados obtidos revelaram um progresso substancial, com todas as metas pertinentes a serem alcançadas.

A pontuação permite visualizar a situação da Escola nas diferentes áreas, devendo considerar-se que a não obtenção de uma pontuação máxima pode significar que existem áreas onde é necessário intervir e melhorar. O resultado mais importante é a reflexão que esta possibilita: a identificação de pontos fortes e de oportunidades de melhoria, assim como o de apontar caminhos para a desejada excelência.

2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico

2.4.1. Enquadramento

Os resultados de autoavaliação resultam da análise dos questionários aplicados à comunidade escolar (escala ordinal de satisfação – 0 a 10/NS) e da GAA preenchida pela EAA (sistema de pontuação clássico da CAF – figuras 6 e 7).

No presente relatório, apresentamos e analisamos a taxa de adesão aos questionários, bem como dos resultados de cada indicador, organizados por critério. Para cada indicador (na versão global definida na base de dados de indicadores), incluímos uma tabela com os dados organizados por grupo-alvo/dimensão, na qual é apresentada a distribuição das respostas pelas opções da escala, assim como a média e o desvio padrão (σ).

No final do relatório, é apresentada uma tabela com os indicadores qualitativos e quantitativos por critério, acompanhada das observações resultantes da análise dos resultados. Inclui ainda uma tabela com a percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo/dimensão, bem como das conclusões gerais do diagnóstico.

Em anexo, disponibilizamos os relatórios estatísticos (por ano, no caso dos alunos e pais/EE; por curso, no caso dos docentes; e por categoria, no caso do PND), onde também podem ser consultadas as sugestões dos inquiridos.

Para tornar a leitura e interpretação dos dados mais acessível, utilizámos cores e tonalidades. As percentagens referentes à distribuição das respostas são destacadas em tons de cinzento. Quanto maior for a percentagem, mais escuro será o tom, de acordo com os seguintes intervalos:

%	[0,20[[20,40[[40,60[[60,80[[80,100]
---	--------	---------	---------	---------	----------

Quando atribuímos um significado aos valores, utilizamos os seguintes esquemas de cores:

Médias	[0,7[[7,8[[8,10[10
%	[0,70[[70,80[[80,100[100

Assim, os indicadores qualitativos e quantitativos (questionários e GAA) com uma média igual ou superior a 8 são identificados como pontos fortes (identificados pela cor azul), enquanto aqueles com uma média inferior a 8 são considerados oportunidades de melhoria (representados pela cor laranja).

2.4.2. Taxa de adesão

Ao nível da participação dos vários elementos da Escola neste processo, os dados são os seguintes:

Dimensão	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
CCH/CP	Docentes	72,2%	72	52	7%
CCH	Docentes	84,6%	39	33	7%
CP	Docentes	86,7%	45	39	6%
CCH	Alunos	89,2%	1089	971	1%
CP	Alunos	64,7%	521	337	3%
CCH	Pais/EE	20,9%	1089	228	6%
CP	Pais/EE	22,6%	521	118	8%
ESGC	AO	86,2%	29	25	7%
ESGC	AT	100%	11	11	0%
ESGC	TS	66,7%	3	2	49%
Total	-	53,1%	3419	1816	2%

A taxa global de adesão aos questionários de autoavaliação foi de 53,1%, correspondendo a 1816 respostas efetivas num universo de 3419 participantes previstos.

No que diz respeito aos docentes, os do CCH registaram uma taxa de participação de 84,6%, os do CP de 86,7% e os do grupo conjunto CCH/CP de 72,2%. Estes dados evidenciam um forte envolvimento do corpo docente no processo de autoavaliação da Escola.

Relativamente aos alunos, a participação foi significativa no CCH, com uma taxa de 89,2%, contrastando com uma adesão mais reduzida no CP, que se ficou pelos 64,7%. Ainda assim, os dados recolhidos oferecem uma visão consistente da perceção dos alunos de ambos os cursos.

Já no que se refere aos pais/EE, as taxas de adesão foram substancialmente mais baixas: 20,9% no CCH e 22,6% no CP. Estes resultados apontam para a necessidade de reforçar a sensibilização e as estratégias de envolvimento no processo de autoavaliação da Escola.

Quanto ao PND, a taxa de adesão foi bastante positiva: 86,2% nos AO, 100% nos AT e 66,7% nos TS, embora neste último grupo a margem de erro seja elevada devido ao número reduzido de respondentes.

2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA

Conceito do Critério

Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a Liderança da instituição educativa faz para:

- 1.1 Dar orientação à organização desenvolvendo a missão, visão e valores.
- 1.2 Gerir a organização, o seu desempenho e a melhoria contínua.
- 1.3 Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo de conduta.
- 1.4 Gerir de forma eficaz as relações com as autoridades políticas e outras partes interessadas.

Médias do Critério

Dimensão	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
CCH/CP	8,59	-	-	-	-	-	-
CCH	8,59	6,82	8,24	-	-	-	7,83
CP	8,42	7,47	8,5	-	-	-	7,67
ESGC	-	-	-	8,37	9,12	9,86	8
Total	8,54	6,99	8,33	8,37	9,12	9,86	7,77

11. O projeto educativo da Escola prioriza o sucesso e as aprendizagens. / Os alunos, pais/EE e PND sabem que a escola se preocupa com o sucesso e as aprendizagens dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	3,8%	7,7%	7,7%	23,1%	23,1%	32,7%	1,9%	8,55	1,4
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	12,1%	27,3%	33,3%	27,3%	-	8,76	1
CP	Docentes	-	-	2,6%	-	-	5,1%	2,6%	7,7%	25,6%	17,9%	38,5%	-	8,51	1,8
CCH	Alunos	1%	0,5%	1,1%	3,1%	4%	12,7%	11,9%	23,1%	24,5%	7,7%	7,1%	3,2%	6,83	1,9
CP	Alunos	1,2%	0,6%	0,6%	3%	2,1%	8,3%	10,7%	16%	24,6%	10,1%	20,2%	2,7%	7,46	2,1
CCH	Pais/EE	-	-	-	0,9%	2,2%	4,4%	5,7%	11,4%	29,8%	18,9%	24,6%	2,2%	8,19	1,6
CP	Pais/EE	-	-	0,8%	0,8%	1,7%	1,7%	5,9%	12,7%	21,2%	16,1%	38,1%	0,8%	8,47	1,7
ESGC	AO	-	-	4%	-	-	4%	4%	-	12%	20%	48%	8%	8,78	2
ESGC	AT	-	-	-	-	-	9,1%	-	9,1%	9,1%	36,4%	36,4%	-	8,73	1,6
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	Questionários	0,8%	0,4%	0,9%	2,4%	2,9%	9,3%	9,8%	18,2%	24,7%	11,6%	16,4%	2,7%	7,39	2
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	-	6,5	0,7

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	ESGC	Média GA	σ
Alunos	6,83	7,46	-	-	6,99	2
Pais/EE	8,19	8,47	-	-	8,29	1,6
Docentes	8,76	8,51	8,55	-	8,59	1,4
AT	-	-	-	8,73	8,73	1,6
AO	-	-	-	8,78	8,78	2
TS	-	-	-	10	10	-
Média Dimensão	7,14	7,79	8,55	8,83	7,39	2
GAA	7	6	-	-	6,5	0,7

12. O processo de autoavaliação da escola tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Observatório de Qualidade, EQAVET, Plano de Ações de Melhoria...).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	1,9%	5,8%	3,8%	7,7%	19,2%	17,3%	34,6%	9,6%	8,51	1,6
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	12,1%	9,1%	24,2%	39,4%	12,1%	3%	8,31	1,2
CP	Docentes	-	-	2,6%	-	2,6%	5,1%	-	5,1%	20,5%	17,9%	35,9%	10,3%	8,49	1,9
CCH	Alunos	0,8%	0,7%	0,8%	1,8%	3,5%	11,1%	9,1%	14,2%	18,2%	10,1%	6,2%	23,5%	6,92	2
CP	Alunos	0,3%	0,3%	1,5%	1,5%	1,5%	10,7%	8,3%	11,9%	19,6%	13,1%	17,5%	13,9%	7,54	2
CCH	Pais/EE	0,4%	-	0,4%	-	-	3,9%	3,1%	5,7%	29,4%	25,4%	18,9%	12,7%	8,38	1,5
CP	Pais/EE	-	0,8%	-	-	-	4,2%	1,7%	5,9%	19,5%	19,5%	40,7%	7,6%	8,79	1,5
ESGC	AO	-	-	4%	-	-	-	4%	4%	-	28%	52%	8%	9,04	1,8
ESGC	AT	-	-	-	-	-	9,1%	-	-	9,1%	45,5%	36,4%	-	8,91	1,4
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	Questionários	0,6%	0,5%	0,9%	1,2%	2,3%	9%	7,3%	11,5%	19,8%	14,5%	14,6%	17,9%	7,54	2
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	ESGC	Média GA	σ
Alunos	6,92	7,54	-	-	7,1	2
Docentes	8,31	8,49	8,51	-	8,45	1,6
Pais/EE	8,38	8,79	-	-	8,53	1,5
AT	-	-	-	8,91	8,91	1,4
AO	-	-	-	9,04	9,04	1,8
TS	-	-	-	10	10	-
Média Dimensão	7,26	7,93	8,51	9,06	7,54	2
GAA	8	8	-	-	8	-

13. Os mecanismos de regulação pelos pares e pelas lideranças são orientados para a melhoria das práticas letivas e para o desenvolvimento profissional.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	3,8%	9,6%	9,6%	23,1%	28,8%	23,1%	1,9%	8,35	1,4
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	3%	12,1%	18,2%	27,3%	27,3%	12,1%	-	8	1,3
CP	Docentes	-	2,6%	-	-	5,1%	5,1%	2,6%	7,7%	23,1%	20,5%	33,3%	-	8,21	2,1
Total	Questionários	-	0,8%	-	-	1,6%	4%	8,1%	11,3%	24,2%	25,8%	23,4%	0,8%	8,21	1,6
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	Média GA	σ
Docentes	8	8,21	8,35	8,21	1,6
GAA	8	8	-	8	-

14. A direção fomenta um ambiente de diálogo, aberto e franco, entre todos os elementos da comunidade educativa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	1,9%	1,9%	-	3,8%	5,8%	3,8%	15,4%	13,5%	53,8%	-	8,73	1,9
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	6,1%	6,1%	24,2%	24,2%	39,4%	-	8,85	1,2
CP	Docentes	-	-	-	2,6%	-	10,3%	2,6%	12,8%	7,7%	5,1%	59%	-	8,62	2
CCH	Alunos	1,6%	0,6%	2,7%	4,5%	5%	10,7%	10%	14,9%	21,2%	10,4%	8,3%	9,9%	6,71	2,3
CP	Alunos	1,2%	0,9%	1,5%	0,6%	2,4%	11,6%	7,7%	14,5%	19%	12,5%	17,8%	10,4%	7,4	2,2
CCH	Pais/EE	0,4%	-	-	1,3%	1,8%	3,5%	3,1%	12,3%	29,8%	23,7%	18,4%	5,7%	8,15	1,6
CP	Pais/EE	0,8%	0,8%	0,8%	1,7%	1,7%	4,2%	-	9,3%	24,6%	21,2%	28,8%	5,9%	8,25	2
ESGC	AO	4%	-	4%	-	-	16%	-	-	20%	16%	36%	4%	7,83	2,8
ESGC	AT	-	-	-	-	-	-	9,1%	-	-	18,2%	72,7%	-	9,45	1,2
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,7
Total	Questionários	1,3%	0,6%	1,9%	2,9%	3,5%	9,1%	7,5%	13,3%	21,5%	13,5%	16,5%	8,4%	7,31	2,3
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	ESGC	CCH/CP	Média GA	σ
Alunos	6,71	7,4	-	-	6,89	2,3
AO	-	-	7,83	-	7,83	2,8
Pais/EE	8,15	8,25	-	-	8,19	1,7
Docentes	8,85	8,62	-	8,73	8,73	1,8
AT	-	-	9,45	-	9,45	1,2
TS	-	-	9,5	-	9,5	0,7
Média Dimensão	7,05	7,71	8,41	8,73	7,31	2,3
GAA	8	8	-	-	8	-

15. A direção promove a autonomia das chefias intermédias, delegando tarefas/competências.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	1,9%	1,9%	-	-	3,8%	11,5%	7,7%	30,8%	40,4%	1,9%	8,73	1,7
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	6,1%	3%	24,2%	30,3%	36,4%	-	8,88	1,1
CP	Docentes	-	2,6%	-	2,6%	5,1%	5,1%	7,7%	2,6%	10,3%	10,3%	48,7%	5,1%	8,24	2,4
Total	Questionários	-	0,8%	0,8%	1,6%	1,6%	1,6%	5,6%	6,5%	12,9%	24,2%	41,9%	2,4%	8,62	1,9
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7

Médias ordenadas

GA	CP	CCH/CP	CCH	Média GA	σ
Docentes	8,24	8,73	8,88	8,62	1,9
GAA	7	-	8	7,5	0,7

16. A direção promove a autonomia dos coordenadores do pessoal não docente, delegando tarefas/competências.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	AO	-	8%	4%	-	4%	4%	-	4%	8%	28%	36%	4%	7,88	3
ESGC	AT	-	-	-	-	-	-	9,1%	-	-	18,2%	63,6%	9,1%	9,4	1,3
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	10	-
Total	Questionários	-	5,3%	2,6%	-	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	5,3%	23,7%	44,7%	7,9%	8,37	2,6
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

17. A direção promove relações com entidades/empresas incentivando-as a contribuir para a melhoria das condições de funcionamento da escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	1,9%	-	1,9%	1,9%	1,9%	7,7%	13,5%	28,8%	36,5%	5,8%	8,69	1,7
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	3%	6,1%	27,3%	27,3%	24,2%	12,1%	8,72	1,1
CP	Docentes	-	2,6%	-	-	-	5,1%	10,3%	5,1%	15,4%	10,3%	46,2%	5,1%	8,46	2,1
Total	Questionários	-	0,8%	0,8%	-	0,8%	2,4%	4,8%	6,5%	17,7%	22,6%	36,3%	7,3%	8,63	1,7
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,7

Médias ordenadas

GA	CP	CCH/CP	CCH	Média GA	σ
Docentes	8,46	8,69	8,72	8,63	1,7
GAA	9	-	8	8,5	0,7

2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

Conceito do Critério

Como a instituição educativa implementa o Projeto Educativo através de:

- uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

2.1 Recolher informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas, bem como informação de gestão relevante.

2.2 Desenvolver a estratégia e o planeamento, tendo em conta a informação recolhida.

2.3 Comunicar e implementar a estratégia e o planeamento em toda a organização e revê-los de forma regular.

2.4 Planear, implementar e rever a inovação e a mudança.

Médias do Critério

Dimensão	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
CCH/CP	8,53	-	-	-	-	-	-
CCH	8,72	7,03	8,19	-	-	-	8,4
CP	8,41	7,69	8,64	-	-	-	8,2
ESGC	-	-	-	7,71	8,97	9,4	8,5
Total	8,54	7,21	8,35	7,71	8,97	9,4	8,33

18. Os docentes, alunos e pais/EE consideram importante para a escola conhecer os percursos escolares e profissionais dos alunos após a conclusão do ensino secundário (se trabalham e em que área, se estudam e em que área...).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	9,6%	7,7%	13,5%	21,2%	13,5%	32,7%	1,9%	8,22	1,7
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	3%	9,1%	27,3%	24,2%	36,4%	-	8,82	1,1
CP	Docentes	-	-	-	-	-	12,8%	-	10,3%	17,9%	17,9%	41%	-	8,51	1,7
CCH	Alunos	3,4%	0,3%	1,8%	2,1%	2,3%	9,3%	6,2%	10,1%	17,5%	14,7%	26,6%	5,9%	7,56	2,5
CP	Alunos	2,4%	0,6%	0,6%	-	1,8%	9,2%	7,1%	9,8%	17,8%	16,3%	28,8%	5,6%	7,88	2,3
CCH	Pais/EE	0,4%	0,4%	-	0,4%	0,9%	1,3%	3,1%	7%	18,4%	23,7%	37,7%	6,6%	8,75	1,6
CP	Pais/EE	0,8%	-	-	0,8%	-	3,4%	3,4%	5,9%	11,9%	21,2%	50,8%	1,7%	8,91	1,7
Total	Questionários	2,4%	0,3%	1,1%	1,2%	1,7%	7,8%	5,6%	9,4%	17,6%	16,8%	30,7%	5,3%	7,93	2,3

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	Média GA	σ
Alunos	7,56	7,88	-	7,64	2,5
Docentes	8,82	8,51	8,22	8,47	1,6
Pais/EE	8,75	8,91	-	8,8	1,6
Média Dimensão	7,81	8,18	8,22	7,93	2,3

19. No projeto educativo da Escola são explicitados os objetivos e as metas a alcançar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	9,6%	15,4%	28,8%	42,3%	3,8%	9,08	1
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	12,1%	21,2%	21,2%	45,5%	-	9	1,1
CP	Docentes	-	-	-	-	-	5,1%	2,6%	7,7%	7,7%	20,5%	48,7%	7,7%	8,97	1,5
Total	Questionários	-	-	-	-	-	1,6%	0,8%	9,7%	14,5%	24,2%	45,2%	4%	9,03	1,2
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CP	CCH	CCH/CP	Média GA	σ
Docentes	8,97	9	9,08	9,03	1,2
GAA	8	8	-	8	-

I10. Os docentes refletem e discutem acerca das práticas de avaliação pedagógica, com consequências na reformulação dos documentos orientadores e na diversificação dos processos de recolha de informação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	5,8%	7,7%	7,7%	13,5%	32,7%	30,8%	1,9%	8,55	1,5
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	9,1%	12,1%	18,2%	15,2%	45,5%	-	8,76	1,4
CP	Docentes	2,6%	-	2,6%	-	-	5,1%	12,8%	5,1%	23,1%	17,9%	28,2%	2,6%	7,92	2,3
Total	Questionários	0,8%	-	0,8%	-	-	4%	9,7%	8,1%	17,7%	23,4%	33,9%	1,6%	8,41	1,8
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	-	8	1,4

Médias ordenadas

GA	CP	CCH/CP	CCH	Média GA	σ
Docentes	7,92	8,55	8,76	8,41	1,8
GAA	7	-	9	8	1,4

I11. Há reuniões entre o coordenador e os restantes funcionários, tendo em vista a distribuição de tarefas e a melhoria de procedimentos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	AO	8%	-	4%	-	8%	8%	8%	-	16%	16%	32%	-	7,2	3,2
ESGC	AT	-	-	-	-	-	-	9,1%	-	18,2%	18,2%	45,5%	9,1%	9	1,3
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	9	-
Total	Questionários	5,3%	-	2,6%	-	5,3%	5,3%	7,9%	-	15,8%	18,4%	34,2%	5,3%	7,75	2,8
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

112. O conselho de turma reflete sobre as causas de insucesso nas disciplinas/módulos/UFCDs e procura estratégias de recuperação. / Os professores preocupam-se em arranjar estratégias para os alunos recuperarem de classificações negativas (menores que 10 valores) obtidas em testes, fichas, trabalhos ou no final de cada período letivo/módulos/UFCDs.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	5,8%	3,8%	9,6%	23,1%	28,8%	28,8%	-	8,52	1,4
CCH	Docentes	-	3%	-	-	-	-	6,1%	12,1%	21,2%	15,2%	42,4%	-	8,55	1,9
CP	Docentes	-	-	-	-	2,6%	7,7%	2,6%	10,3%	20,5%	23,1%	33,3%	-	8,41	1,7
CCH	Alunos	2,9%	1%	2%	5,7%	6%	10,4%	8,9%	14,5%	20,5%	11,6%	10,7%	5,9%	6,68	2,5
CP	Alunos	0,3%	0,6%	0,9%	1,5%	2,1%	8%	7,4%	9,8%	22%	16,9%	24,9%	5,6%	7,9	2
CCH	Pais/EE	0,9%	-	0,4%	3,5%	0,4%	5,3%	3,9%	11,8%	21,9%	18,4%	18,4%	14,9%	7,89	2
CP	Pais/EE	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	-	0,8%	2,5%	6,8%	21,2%	21,2%	41,5%	2,5%	8,7	1,8
Total	Questionários	1,8%	0,8%	1,3%	3,9%	3,8%	8,3%	7,2%	12,5%	21,1%	15%	18,1%	6,4%	7,33	2,4
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	Média GA	σ
Alunos	6,68	7,9	-	6,99	2,4
Pais/EE	7,89	8,7	-	8,19	2
Docentes	8,55	8,41	8,52	8,49	1,6
Média Dimensão	6,94	8,14	8,52	7,33	2,4
GAA	9	9	-	9	-

113. A escola utiliza estratégias de resolução dos casos problemáticos de indisciplina.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	1,9%	1,9%	3,8%	3,8%	5,8%	30,8%	34,6%	17,3%	-	8,27	1,5
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	6,1%	12,1%	24,2%	27,3%	27,3%	3%	8,59	1,2
CP	Docentes	-	-	-	2,6%	2,6%	10,3%	-	10,3%	17,9%	28,2%	28,2%	-	8,21	1,9
CCH	Alunos	1,4%	0,9%	1,5%	2,8%	4,7%	9,5%	10,5%	14,2%	18,7%	9,1%	9,5%	17,1%	6,84	2,2
CP	Alunos	1,8%	0,9%	0,9%	1,2%	2,4%	10,7%	10,7%	16,3%	17,2%	14,8%	15,4%	7,7%	7,29	2,2
CCH	Pais/EE	1,3%	-	0,9%	1,3%	2,2%	4,8%	3,5%	7%	21,5%	14,5%	16,2%	26,8%	7,83	2,1
CP	Pais/EE	0,8%	0,8%	2,5%	-	-	3,4%	4,2%	9,3%	16,1%	20,3%	29,7%	12,7%	8,27	2,1
ESGC	AO	-	-	4%	-	4%	8%	4%	4%	24%	16%	28%	8%	7,96	2,2
ESGC	AT	-	-	-	-	-	9,1%	-	-	18,2%	27,3%	45,5%	-	8,91	1,5
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,7
Total	Questionários	1,3%	0,7%	1,3%	2%	3,4%	8,4%	8,6%	12,8%	19,1%	13,3%	14,2%	14,9%	7,29	2,2
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	ESGC	Média GA	σ
Alunos	6,84	7,29	-	-	6,97	2,2
AO	-	-	-	7,96	7,96	2,2
Pais/EE	7,83	8,27	-	-	8	2,1
Docentes	8,59	8,21	8,27	-	8,33	1,6
AT	-	-	-	8,91	8,91	1,5
TS	-	-	-	9,5	9,5	0,7
Média Dimensão	7,06	7,59	8,27	8,33	7,29	2,2
GAA	8	8	-	-	8	-

114. O pessoal não docente apresenta propostas de melhoria a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	AO	-	-	4%	-	4%	8%	4%	-	20%	20%	28%	12%	8,05	2,3
ESGC	AT	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	27,3%	18,2%	45,5%	-	9	1,1
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,7
Total	Questionários	-	-	2,6%	-	2,6%	5,3%	2,6%	2,6%	21,1%	21,1%	34,2%	7,9%	8,43	1,9
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

115. A escola cria condições para a prática de pedagogias inovadoras e diferenciadas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	1,9%	1,9%	15,4%	26,9%	25%	28,8%	-	8,58	1,2
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	18,2%	24,2%	36,4%	21,2%	-	8,61	1
CP	Docentes	-	-	-	2,6%	-	5,1%	5,1%	5,1%	25,6%	17,9%	35,9%	2,6%	8,47	1,7
Total	Questionários	-	-	-	0,8%	-	2,4%	2,4%	12,9%	25,8%	25,8%	29%	0,8%	8,55	1,3
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,7

Médias ordenadas

GA	CP	CCH/CP	CCH	Média GA	σ
Docentes	8,47	8,58	8,61	8,55	1,3
GAA	9	-	8	8,5	0,7

2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa gere os seus recursos humanos:

- desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- de acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

3.1 Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em conformidades com o planeamento e a estratégia.

3.2 Identificar, desenvolver e utilizar as competências das pessoas, alinhando os objetivos individuais e organizacionais.

3.3 Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades, promovendo o seu bem-estar.

Médias do Critério

Dimensão	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
CCH/CP	8,44	-	-	-	-	-	-
CCH	8,57	-	-	-	-	-	8,5
CP	8,31	-	-	-	-	-	8,25
ESGC	-	-	-	7,87	9,09	9	8,6
Total	8,43	-	-	7,87	9,09	9	8,46

I16. A escola utiliza diferentes recursos humanos (professores de educação especial, serviço de psicologia e orientação) que permitem um acompanhamento mais individualizado dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	1,9%	1,9%	-	5,8%	7,7%	21,2%	26,9%	34,6%	-	8,6	1,6
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	3%	12,1%	21,2%	39,4%	24,2%	-	8,7	1,1
CP	Docentes	-	-	-	2,6%	-	5,1%	5,1%	10,3%	7,7%	25,6%	43,6%	-	8,64	1,8
Total	Questionários	-	-	-	1,6%	0,8%	1,6%	4,8%	9,7%	16,9%	29,8%	34,7%	-	8,64	1,5
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH/CP	CP	CCH	Média GA	σ
Docentes	8,6	8,64	8,7	8,64	1,5
GAA	-	8	8	8	-

I17. A escola identifica formas de superar dificuldades que surgem na organização do trabalho.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	AO	4%	-	4%	-	4%	8%	8%	8%	16%	20%	28%	-	7,56	2,7
ESGC	AT	-	-	-	-	-	-	9,1%	-	18,2%	36,4%	36,4%	-	8,91	1,2
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,7
Total	Questionários	2,6%	-	2,6%	-	2,6%	5,3%	7,9%	5,3%	18,4%	26,3%	28,9%	-	8	2,3
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I18. A direção incentiva a participação em ações de formação que visem melhorar o desempenho profissional do pessoal não docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	AO	4%	-	4%	-	-	8%	4%	-	4%	36%	40%	-	8,28	2,7
ESGC	AT	-	-	-	-	-	9,1%	-	9,1%	9,1%	18,2%	54,5%	-	8,91	1,6
ESGC	TS	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	-	50%	-	7,5	3,5
Total	Questionários	2,6%	-	2,6%	-	-	10,5%	2,6%	2,6%	5,3%	28,9%	44,7%	-	8,42	2,4
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I19. O coordenador/responsável pelo pessoal não docente dá orientações claras e organiza bem o serviço.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	AO	4%	4%	4%	-	-	4%	4%	4%	8%	36%	32%	-	7,92	2,9
ESGC	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	27,3%	54,5%	9,1%	9,5	0,7
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	9	-
Total	Questionários	2,6%	2,6%	2,6%	-	-	2,6%	2,6%	2,6%	7,9%	34,2%	36,8%	5,3%	8,39	2,5
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I20. Há uma preocupação da escola com a divulgação de ações de formação, para responder às necessidades identificadas pelos docentes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	1,9%	1,9%	-	-	1,9%	1,9%	1,9%	11,5%	25%	51,9%	1,9%	8,94	1,9
CCH	Docentes	-	-	-	-	3%	3%	-	9,1%	3%	30,3%	51,5%	-	9,03	1,5
CP	Docentes	-	-	-	-	-	5,1%	2,6%	7,7%	5,1%	30,8%	46,2%	2,6%	8,97	1,4
Total	Questionários	-	0,8%	0,8%	-	0,8%	3,2%	1,6%	5,6%	7,3%	28,2%	50%	1,6%	8,98	1,6
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	CCH/CP	CP	CCH	Média GA	σ
Docentes	8,94	8,97	9,03	8,98	1,6
GAA	-	9	9	9	-

I21. A direção identifica os conhecimentos e as competências do pessoal docente e não docente, de forma a rentabilizar e melhorar a sua atuação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	1,9%	1,9%	3,8%	1,9%	5,8%	13,5%	26,9%	19,2%	17,3%	7,7%	7,85	1,9
CCH	Docentes	-	-	-	-	3%	3%	9,1%	9,1%	42,4%	18,2%	15,2%	-	8	1,4
CP	Docentes	-	-	2,6%	2,6%	-	12,8%	5,1%	5,1%	15,4%	23,1%	25,6%	7,7%	7,92	2,2
ESGC	AO	4%	4%	4%	-	8%	4%	4%	8%	16%	16%	28%	4%	7,25	3,1
ESGC	AT	-	-	-	-	-	-	9,1%	-	18,2%	18,2%	54,5%	-	9,09	1,3
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	9	-
Total	Questionários	0,6%	0,6%	1,9%	1,2%	3,1%	4,9%	6,2%	8,6%	24,7%	19,8%	22,8%	5,6%	7,9	2,1
ESGC	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH/CP	ESGC	CP	CCH	Média GA	σ
AO	-	7,25	-	-	7,25	3,1
Docentes	7,85	-	7,92	8	7,91	1,9
TS	-	9	-	-	9	-
AT	-	9,09	-	-	9,09	1,3
Média Dimensão	7,85	7,86	7,92	8	7,9	2,1
GAA	-	8	8	8	8	-

122. O pessoal não docente participa em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	AO	4%	-	4%	-	-	8%	-	4%	12%	20%	48%	-	8,32	2,7
ESGC	AT	-	-	-	-	-	-	9,1%	-	27,3%	18,2%	45,5%	-	8,91	1,3
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	Questionários	2,6%	-	2,6%	-	-	5,3%	2,6%	2,6%	15,8%	18,4%	50%	-	8,58	2,3
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

123. O trabalho colaborativo efetuado pelos docentes tem produzido efeitos positivos na avaliação das aprendizagens.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	1,9%	-	-	1,9%	5,8%	1,9%	5,8%	21,2%	36,5%	21,2%	3,8%	8,32	1,8
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	9,1%	9,1%	33,3%	15,2%	33,3%	-	8,55	1,3
CP	Docentes	-	-	2,6%	7,7%	-	2,6%	12,8%	7,7%	20,5%	20,5%	20,5%	5,1%	7,65	2,2
Total	Questionários	-	0,8%	0,8%	2,4%	0,8%	3,2%	7,3%	7,3%	24,2%	25,8%	24,2%	3,2%	8,18	1,8
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,7

Médias ordenadas

GA	CP	CCH/CP	CCH	Média GA	σ
Docentes	7,65	8,32	8,55	8,18	1,8
GAA	8	-	9	8,5	0,7

I24. Sempre que necessário, há ajuda mútua na realização das tarefas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	AO	-	-	4%	-	8%	4%	4%	8%	24%	16%	28%	4%	7,88	2,2
ESGC	AT	-	-	-	-	-	9,1%	-	-	9,1%	9,1%	72,7%	-	9,27	1,6
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	Questionários	-	-	2,6%	-	5,3%	5,3%	2,6%	5,3%	18,4%	13,2%	44,7%	2,6%	8,41	2,1

2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 4.1 Desenvolver e gerir parcerias com outras organizações.
- 4.2 Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar.
- 4.3 Gerir os recursos financeiros.
- 4.4 Gerir o conhecimento e a informação.
- 4.5 Gerir os recursos tecnológicos.
- 4.6 Gerir os recursos materiais.

Médias do Critério

Dimensão	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
CCH/CP	8,48	-	-	-	-	-	-
CCH	8,64	7,31	8,82	-	-	-	8
CP	8,47	7,66	9,09	-	-	-	8
ESGC	-	-	-	8,65	9,3	8,88	-
Total	8,52	7,4	8,92	8,65	9,3	8,88	8

125. A escola envolve-se em projetos e parcerias de utilidade social, desenvolvimento social e profissional, de que são exemplo, as caminhadas solidárias, a Loja D'Ajuda, a recolha de rolhas de cortiça, etc.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	1,9%	3,8%	3,8%	17,3%	19,2%	50%	3,8%	9,06	1,3
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	6,1%	42,4%	42,4%	-	9,18	0,9
CP	Docentes	-	-	-	-	2,6%	-	5,1%	5,1%	5,1%	23,1%	59%	-	9,15	1,4
CCH	Alunos	1,1%	0,6%	0,8%	1,4%	1,2%	7,3%	8,3%	12,6%	20,8%	12%	20,2%	13,5%	7,66	2,1
CP	Alunos	0,3%	0,3%	0,3%	0,6%	2,4%	6,5%	8%	13,6%	20,5%	15,7%	20,2%	11,6%	7,87	1,8
CCH	Pais/EE	-	-	-	0,4%	0,4%	1,3%	3,1%	4,8%	21,1%	23,7%	33,8%	11,4%	8,82	1,3
CP	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,7%	1,7%	5,1%	14,4%	17,8%	55,1%	4,2%	9,19	1,2
ESGC	AO	-	-	4%	-	-	-	-	8%	8%	20%	52%	8%	9	1,8
ESGC	AT	-	-	-	-	-	-	9,1%	9,1%	-	45,5%	36,4%	-	8,91	1,3
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
Total	Questionários	0,7%	0,4%	0,6%	0,9%	1,2%	5,5%	6,7%	10,7%	19,4%	15,9%	26,8%	11,3%	8,09	1,9
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	ESGC	CCH/CP	Média GA	σ
Alunos	7,66	7,87	-	-	7,72	2
AT	-	-	8,91	-	8,91	1,3
Pais/EE	8,82	9,19	-	-	8,95	1,3
AO	-	-	9	-	9	1,8
TS	-	-	9	-	9	1,4
Docentes	9,18	9,15	-	9,06	9,12	1,2
Média Dimensão	7,93	8,31	8,97	9,06	8,09	1,9
GAA	9	9	-	-	9	-

I26. Os alunos sentem-se devidamente representados nas estruturas da escola (Assembleia de Delegados; Associação de Estudantes; Conselho Geral; Equipa de Autoavaliação).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	Alunos	4,9%	2%	2,5%	3,8%	4,7%	12%	8,7%	15,9%	13,6%	8,2%	8,1%	15,6%	6,21	2,7
CP	Alunos	3,6%	1,5%	0,3%	1,8%	1,8%	10,7%	10,7%	12,8%	17,2%	14,2%	13,4%	12,2%	7,07	2,5
Total	Questionários	4,6%	1,8%	1,9%	3,3%	4%	11,7%	9,2%	15,1%	14,5%	9,8%	9,5%	14,7%	6,44	2,6
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	Média GA	σ
Alunos	6,21	7,07	6,44	2,6
GAA	8	8	8	-

I27. A escola procura adquirir recursos para o bom funcionamento dos departamentos e grupos de recrutamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	1,9%	1,9%	3,8%	25%	25%	38,5%	3,8%	8,92	1,2
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	3%	21,2%	12,1%	27,3%	36,4%	-	8,73	1,3
CP	Docentes	-	-	-	-	-	5,1%	5,1%	2,6%	15,4%	20,5%	41%	10,3%	8,83	1,5
Total	Questionários	-	-	-	-	-	2,4%	3,2%	8,1%	18,5%	24,2%	38,7%	4,8%	8,84	1,3
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	Média GA	σ
Docentes	8,73	8,83	8,92	8,84	1,3
GAA	8	8	-	8	-

128. Os alunos e pais/encarregados de educação sabem que a escola disponibiliza vários serviços de apoio técnico-pedagógico (exemplo: Gabinete de mediação; Biblioteca; Centro de apoio à aprendizagem/Sala de Estudo; Serviço de Psicologia e Orientação - SPO; Equipe multidisciplinar de apoio aos alunos - EMAEI).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	Alunos	0,8%	0,2%	0,2%	1%	1%	6,4%	5%	10%	19,3%	18,9%	29,8%	7,3%	8,22	1,9
CP	Alunos	1,2%	0,6%	0,3%	0,9%	2,1%	5,6%	7,4%	12,2%	17,2%	16,6%	29,7%	6,2%	8,04	2,1
CCH	Pais/EE	-	-	-	-	-	3,1%	2,2%	5,3%	18,4%	27,6%	41,7%	1,8%	8,94	1,2
CP	Pais/EE	0,8%	-	-	1,7%	-	0,8%	1,7%	1,7%	18,6%	20,3%	51,7%	2,5%	9,03	1,6
Total	Questionários	0,8%	0,2%	0,2%	0,9%	1%	5,4%	4,9%	9,2%	18,7%	19,8%	33%	6%	8,35	1,9

Médias ordenadas

GA	CP	CCH	Média GA	σ
Alunos	8,04	8,22	8,18	1,9
Pais/EE	9,03	8,94	8,97	1,4
Média Dimensão	8,31	8,37	8,35	1,9

129. A escola publica frequentemente nas redes sociais e na página da escola, informações relevantes (atividades a realizar, decisões tomadas, boas práticas, orientações a seguir, etc.).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	1,9%	5,8%	11,5%	15,4%	53,8%	11,5%	9,28	1,1
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	15,2%	24,2%	45,5%	6,1%	9,13	1
CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	12,8%	17,9%	56,4%	5,1%	9,3	1
CCH	Alunos	1%	0,3%	1,2%	1,6%	2%	5,9%	5,4%	11,8%	19,8%	17,7%	24,1%	9,2%	7,91	2,1
CP	Alunos	0,9%	-	0,9%	0,3%	2,7%	7,4%	7,4%	8,6%	17,2%	14,5%	30,3%	9,8%	8,05	2,1
CCH	Pais/EE	0,4%	-	0,4%	-	-	0,4%	1,8%	5,3%	20,2%	27,2%	39,9%	4,4%	8,95	1,3
CP	Pais/EE	-	-	-	-	-	2,5%	2,5%	7,6%	13,6%	18,6%	50%	5,1%	9,04	1,3
ESGC	AO	-	-	4%	-	-	4%	-	8%	4%	28%	44%	8%	8,78	2
ESGC	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36,4%	54,5%	9,1%	9,6	0,5
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,7
Total	Questionários	0,8%	0,2%	0,9%	0,9%	1,5%	4,8%	4,7%	9,7%	18,1%	18,7%	31,3%	8,3%	8,26	1,9
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	ESGC	CCH/CP	Média GA	σ
Alunos	7,91	8,05	-	-	7,95	2,1
AO	-	-	8,78	-	8,78	2
Pais/EE	8,95	9,04	-	-	8,98	1,3
Docentes	9,13	9,3	-	9,28	9,25	1
TS	-	-	9,5	-	9,5	0,7
AT	-	-	9,6	-	9,6	0,5
Média Dimensão	8,14	8,4	9,06	9,28	8,26	1,9
GAA	8	8	-	-	8	-

I30. O Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE) constitui-se como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	1,9%	-	-	7,7%	7,7%	11,5%	34,6%	15,4%	13,5%	7,7%	7,79	1,6
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	3%	3%	15,2%	33,3%	21,2%	18,2%	6,1%	8,29	1,2
CP	Docentes	-	-	-	2,6%	5,1%	5,1%	2,6%	-	28,2%	20,5%	28,2%	7,7%	8,25	1,9
Total	Questionários	-	-	0,8%	0,8%	1,6%	5,6%	4,8%	8,9%	32,3%	18,5%	19,4%	7,3%	8,07	1,6
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	CCH/CP	CP	CCH	Média GA	σ
Docentes	7,79	8,25	8,29	8,07	1,6
GAA	-	9	9	9	-

131. Os equipamentos informáticos existentes são funcionais e correspondem às necessidades.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	3,8%	1,9%	1,9%	-	3,8%	13,5%	9,6%	28,8%	26,9%	9,6%	-	7,5	2,1
CCH	Docentes	-	-	-	3%	-	3%	9,1%	27,3%	30,3%	12,1%	15,2%	-	7,73	1,5
CP	Docentes	-	-	-	2,6%	7,7%	20,5%	5,1%	12,8%	28,2%	10,3%	12,8%	-	7,08	2
CCH	Alunos	1,8%	1%	2,1%	2,9%	3,6%	10,5%	10,9%	15,4%	17,6%	12,6%	12,8%	8,9%	6,98	2,3
CP	Alunos	2,4%	0,3%	3,3%	2,1%	3,3%	11,3%	10,7%	13,1%	16%	15,4%	17,8%	4,5%	7,15	2,4
ESGC	AO	-	-	4%	-	-	8%	-	20%	28%	8%	20%	12%	7,77	2
ESGC	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	45,5%	45,5%	-	9,36	0,7
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	Questionários	1,7%	0,9%	2,2%	2,6%	3,3%	10,4%	10,5%	14,8%	18,4%	13,8%	14,2%	7,1%	7,09	2,3
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	ESGC	Média GA	σ
Alunos	6,98	7,15	-	-	7,02	2,3
Docentes	7,73	7,08	7,5	-	7,43	1,9
AO	-	-	-	7,77	7,77	2
TS	-	-	-	8	8	-
AT	-	-	-	9,36	9,36	0,7
Média Dimensão	7,01	7,14	7,5	8,29	7,09	2,3
GAA	6	6	-	-	6	-

I32. A escola dispõe de recursos que lhe permitem promover diferentes formas de aprendizagem, como sejam, a participação em projetos nacionais e internacionais (por exemplo, o Erasmus+), o uso de tecnologias educativas, protocolos com instituições nas áreas artísticas, desportivas e cívicas, na cedência de espaços a instituições ou coletividades da união de freguesias, entre outros.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	3,8%	1,9%	1,9%	36,5%	32,7%	21,2%	1,9%	8,59	1,2
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	3%	-	9,1%	18,2%	48,5%	18,2%	3%	8,69	1,1
CP	Docentes	-	-	-	-	-	7,7%	5,1%	-	17,9%	15,4%	43,6%	10,3%	8,77	1,6
CCH	Alunos	2,6%	1,2%	2,4%	3,2%	4,3%	9%	8,1%	17,3%	17,9%	9%	10,3%	14,7%	6,74	2,4
CP	Alunos	0,6%	-	0,9%	0,9%	2,4%	8%	11,3%	9,2%	18,1%	21,4%	19,3%	8%	7,78	2
CCH	Pais/EE	0,4%	-	0,4%	-	-	3,1%	2,2%	7%	24,6%	22,8%	25,4%	14%	8,55	1,5
CP	Pais/EE	-	-	-	-	-	0,8%	0,8%	7,6%	16,1%	22%	47,5%	5,1%	9,11	1,1
ESGC	AO	-	-	4%	-	-	4%	-	4%	4%	20%	56%	8%	9	2
ESGC	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	45,5%	45,5%	-	9,36	0,7
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
Total	Questionários	1,5%	0,7%	1,5%	1,9%	2,8%	7,1%	6,9%	12,6%	19%	15,7%	18,3%	11,9%	7,52	2,3
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	ESGC	Média GA	σ
Alunos	6,74	7,78	-	-	7,02	2,4
Docentes	8,69	8,77	8,59	-	8,67	1,3
Pais/EE	8,55	9,11	-	-	8,75	1,4
AO	-	-	-	9	9	2
TS	-	-	-	9	9	1,4
AT	-	-	-	9,36	9,36	0,7
Média Dimensão	7,13	8,18	8,59	9,11	7,52	2,3
GAA	8	8	-	-	8	-

133. O pessoal docente propõe no seu departamento, ou junto da direção, a aquisição de recursos materiais para utilizar com os seus alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	1,9%	-	-	3,8%	7,7%	11,5%	28,8%	11,5%	32,7%	1,9%	8,27	1,7
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	36,4%	27,3%	27,3%	-	8,73	1
CP	Docentes	-	-	5,1%	-	-	12,8%	7,7%	5,1%	10,3%	23,1%	33,3%	2,6%	8	2,3
Total	Questionários	-	-	2,4%	-	-	5,6%	5,6%	8,9%	25%	19,4%	31,5%	1,6%	8,31	1,8
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CP	CCH/CP	CCH	Média GA	σ
Docentes	8	8,27	8,73	8,31	1,8
GAA	8	-	8	8	-

2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Conceito do Critério

Como a instituição educativa concebe, gere e melhora os seus processos de forma a:

- apoiar a sua estratégia;
- satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação;
- gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

5.1 Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática.

5.2 Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os alunos/encarregados de educação.

5.3 Inovar os processos envolvendo os alunos/encarregados de educação.

Médias do Critério

Dimensão	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
CCH/CP	8,96	-	-	-	-	-	-
CCH	9,04	7,36	8,41	-	-	-	7,75
CP	8,97	7,87	8,8	-	-	-	7,75
ESGC	-	-	-	8,75	9,4	10	-
Total	8,99	7,49	8,55	8,75	9,4	10	7,75

134. Os professores informam os alunos sobre os seus progressos e dificuldades nas aprendizagens (feedback de qualidade).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	5,8%	23,1%	23,1%	48,1%	-	9,13	1
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3%	24,2%	24,2%	48,5%	-	9,18	0,9
CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	2,6%	20,5%	12,8%	64,1%	-	9,38	0,9
CCH	Alunos	2,3%	0,5%	2,1%	2,9%	5,4%	10,2%	10,4%	18,2%	19,5%	12,8%	11,8%	4%	6,93	2,3
CP	Alunos	0,9%	1,2%	-	1,2%	2,1%	9,5%	6,8%	14,5%	19%	15,4%	23,4%	5,9%	7,74	2,1
Total	Questionários	1,7%	0,6%	1,4%	2,2%	4,1%	9,1%	8,7%	16,1%	19,6%	14%	18,2%	4,1%	7,32	2,3
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	Média GA	σ
Alunos	6,93	7,74	-	7,13	2,3
Docentes	9,18	9,38	9,13	9,23	0,9
Média Dimensão	7	7,92	9,13	7,32	2,3
GAA	8	8	-	8	-

135. O pessoal docente utiliza ferramentas digitais que facilitam simultaneamente o ensino-aprendizagem e a avaliação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	1,9%	11,5%	26,9%	13,5%	46,2%	-	8,9	1,2
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	21,2%	36,4%	33,3%	-	8,94	1
CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	10,3%	23,1%	12,8%	53,8%	-	9,1	1,1
CCH	Alunos	1,5%	0,3%	1,2%	2,7%	3%	6,6%	11%	17,3%	23,9%	15,6%	11,8%	5%	7,29	2,1
CP	Alunos	0,3%	0,9%	0,3%	0,3%	1,8%	6,2%	10,4%	12,8%	18,7%	21,1%	21,4%	5,9%	7,92	1,9
Total	Questionários	1,1%	0,4%	0,9%	1,9%	2,4%	5,9%	10%	15,6%	22,7%	17,2%	17%	4,8%	7,59	2
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	Média GA	σ
Alunos	7,29	7,92	-	7,45	2
Docentes	8,94	9,1	8,9	8,98	1,1
Média Dimensão	7,35	8,05	8,9	7,59	2
GAA	8	8	-	8	-

I36. Os professores utilizam diferentes metodologias de ensino (exemplos: trabalho em pares, trabalho em grupo, trabalho experimental ou de pesquisa, visitas de estudo, debates, palestras, etc).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	1,9%	5,8%	23,1%	17,3%	51,9%	-	9,12	1,1
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	6,1%	21,2%	45,5%	27,3%	-	8,94	0,9
CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	2,6%	17,9%	12,8%	66,7%	-	9,44	0,9
CCH	Alunos	0,9%	0,4%	0,5%	0,8%	2,3%	6,5%	7,8%	11,9%	23,7%	19,2%	20,8%	5,1%	7,86	1,9
CP	Alunos	0,3%	0,6%	0,6%	0,6%	1,5%	5,9%	7,1%	9,8%	22,3%	17,8%	27,9%	5,6%	8,14	1,9
Total	Questionários	0,7%	0,4%	0,5%	0,7%	1,9%	5,8%	7,1%	10,8%	23,1%	19,2%	25%	4,8%	8,05	1,9
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	Média GA	σ
Alunos	7,86	8,14	-	7,93	1,9
Docentes	8,94	9,44	9,12	9,17	1
Média Dimensão	7,9	8,28	9,12	8,05	1,9
GAA	8	8	-	8	-

137. A escola incentiva a aquisição e aplicação de saberes, através de distinções de excelência e mérito (académico, cívico e desportivo), sendo feita a entrega formal de um certificado aos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	5,8%	7,7%	13,5%	71,2%	1,9%	9,53	0,9
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	12,1%	21,2%	66,7%	-	9,55	0,7
CP	Docentes	-	-	-	-	-	2,6%	-	-	12,8%	17,9%	61,5%	5,1%	9,41	1
CCH	Alunos	1,4%	0,7%	1,8%	1,8%	3,1%	8,7%	7,6%	14,6%	20,5%	12,3%	10,2%	17,4%	7,14	2,2
CP	Alunos	1,5%	0,6%	0,9%	0,6%	1,5%	7,1%	8,9%	11%	18,4%	16,9%	18,4%	14,2%	7,69	2,1
CCH	Pais/EE	0,4%	-	-	-	0,4%	2,2%	4,4%	7,5%	18%	24,6%	30,3%	12,3%	8,65	1,5
CP	Pais/EE	0,8%	-	-	-	-	0,8%	3,4%	5,9%	16,9%	21,2%	40,7%	10,2%	8,9	1,5
ESGC	AO	-	-	4%	-	-	4%	-	4%	16%	24%	44%	4%	8,75	1,9
ESGC	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	36,4%	45,5%	9,1%	9,4	0,7
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	Questionários	1,2%	0,5%	1,2%	1%	2%	6,4%	6,5%	11,4%	18,7%	15,9%	20,9%	14,4%	7,78	2,1
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	ESGC	CCH/CP	Média GA	σ
Alunos	7,14	7,69	-	-	7,28	2,2
Pais/EE	8,65	8,9	-	-	8,74	1,5
AO	-	-	8,75	-	8,75	1,9
AT	-	-	9,4	-	9,4	0,7
Docentes	9,55	9,41	-	9,53	9,5	0,9
TS	-	-	10	-	10	-
Média Dimensão	7,51	8,13	9	9,53	7,78	2,1
GAA	8	8	-	-	8	-

I38. Os docentes realizam atividades de articulação curricular, a nível horizontal.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	1,9%	-	1,9%	5,8%	28,8%	25%	36,5%	-	8,81	1,2
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	3%	-	6,1%	18,2%	33,3%	39,4%	-	8,97	1,2
CP	Docentes	-	-	-	-	-	5,1%	-	5,1%	25,6%	12,8%	35,9%	15,4%	8,76	1,4
Total	Questionários	-	-	-	-	0,8%	2,4%	0,8%	5,6%	25%	23,4%	37,1%	4,8%	8,84	1,3
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CP	CCH/CP	CCH	Média GA	σ
Docentes	8,76	8,81	8,97	8,84	1,3
GAA	8	-	8	8	-

I39. A escola oferece apoio aos alunos que necessitam e/ou pretendam preparar-se para as provas finais (PAP) e exames nacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,8%	21,2%	11,5%	57,7%	5,8%	9,31	1
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	12,1%	15,2%	72,7%	-	9,61	0,7
CP	Docentes	-	-	-	-	2,6%	5,1%	-	-	23,1%	12,8%	51,3%	5,1%	8,95	1,5
CCH	Alunos	1,2%	0,4%	0,5%	1,3%	2,1%	7,9%	7%	14,3%	20,5%	14,6%	15,3%	14,7%	7,56	2
CP	Alunos	1,5%	0,9%	0,6%	-	2,4%	5,3%	8,6%	11,3%	14,5%	16%	22,3%	16,6%	7,82	2,2
CCH	Pais/EE	-	0,4%	-	-	-	1,3%	2,6%	4,8%	21,9%	20,6%	25,4%	22,8%	8,7	1,3
CP	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,7%	1,7%	5,9%	14,4%	16,9%	39,8%	19,5%	9,02	1,2
Total	Questionários	1%	0,4%	0,4%	0,7%	1,6%	5,7%	5,9%	11,1%	19,1%	15,7%	22,7%	15,7%	7,97	2
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	Média GA	σ
Alunos	7,56	7,82	-	7,62	2,1
Pais/EE	8,7	9,02	-	8,82	1,3
Docentes	9,61	8,95	9,31	9,28	1,1
Média Dimensão	7,82	8,2	9,31	7,97	2
GAA	8	8	-	8	-

140. A escola envolve as famílias na vida da escola, nomeadamente, no que respeita aos processos de ensino/aprendizagem e aos processos de tomada de decisão.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	1,9%	1,9%	3,8%	9,6%	25%	25%	28,8%	3,8%	8,54	1,4
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	3%	9,1%	27,3%	33,3%	21,2%	6,1%	8,65	1,1
CP	Docentes	-	-	-	-	-	5,1%	5,1%	5,1%	33,3%	15,4%	28,2%	7,7%	8,44	1,4
CCH	Pais/EE	0,9%	1,8%	0,4%	0,9%	3,1%	3,9%	3,1%	10,5%	27,2%	17,5%	21,9%	8,8%	7,94	2,1
CP	Pais/EE	-	-	0,8%	2,5%	-	4,2%	1,7%	7,6%	20,3%	18,6%	34,7%	9,3%	8,51	1,8
Total	Questionários	0,4%	0,9%	0,4%	1,1%	1,7%	3,6%	3%	9,1%	25,7%	19,6%	26,4%	8,1%	8,24	1,8
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	Média GA	σ
Pais/EE	7,94	8,51	-	8,13	2
Docentes	8,65	8,44	8,54	8,54	1,3
Média Dimensão	8,03	8,5	8,54	8,24	1,8
GAA	6	6	-	6	-

I41. O pessoal docente partilha práticas pedagógicas inovadoras eficazes na mobilização e aprendizagens dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	3,8%	1,9%	5,8%	11,5%	23,1%	28,8%	25%	-	8,35	1,5
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	3%	-	12,1%	30,3%	39,4%	15,2%	-	8,48	1,1
CP	Docentes	-	-	-	2,6%	2,6%	-	5,1%	15,4%	28,2%	15,4%	28,2%	2,6%	8,24	1,7
Total	Questionários	-	-	-	0,8%	2,4%	1,6%	4%	12,9%	26,6%	27,4%	23,4%	0,8%	8,35	1,5
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CP	CCH/CP	CCH	Média GA	σ
Docentes	8,24	8,35	8,48	8,35	1,5
GAA	8	-	8	8	-

2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Conceito do Critério

O que a instituição educativa está a alcançar relativamente aos seus alunos e pais/encarregados de educação.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação através de:

6.1 Medições da perceção.

6.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Dimensão	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
CCH/CP	9,03	-	-	-	-	-	-
CCH	9,14	6,68	8,55	-	-	-	7,76
CP	9,14	7,55	8,95	-	-	-	7,58
ESGC	-	-	-	8,65	9,22	9,5	-
Total	9,1	6,95	8,71	8,65	9,22	9,5	7,67

I42. O diretor de curso/diretor de turma acompanha o percurso escolar e profissional dos alunos e esclarece as suas dúvidas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CP	Alunos	1,5%	0,9%	0,3%	1,5%	1,8%	5%	8%	7,7%	16,3%	19,9%	29,7%	7,4%	8,06	2,2
CP	Pais/EE	0,8%	-	-	0,8%	-	0,8%	5,1%	3,4%	9,3%	18,6%	60,2%	0,8%	9,13	1,6
Total	Questionários	1,3%	0,7%	0,2%	1,3%	1,3%	4%	7,3%	6,6%	14,5%	19,6%	37,6%	5,7%	8,35	2,1
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I43. A escola prepara os alunos para a inserção no mercado de trabalho.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CP	Docentes	-	-	-	5,1%	-	5,1%	-	7,7%	15,4%	17,9%	46,2%	2,6%	8,63	1,9
CP	Alunos	0,9%	1,2%	1,2%	1,5%	1,2%	7,4%	7,7%	13,6%	18,1%	17,5%	21,7%	8%	7,73	2,1
Total	Questionários	0,8%	1,1%	1,1%	1,9%	1,1%	7,2%	6,9%	13%	17,8%	17,6%	24,2%	7,4%	7,82	2,1
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I44. Os alunos sentem-se bem na escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	Alunos	3,7%	2%	2,4%	2,9%	2,8%	10,2%	9,3%	14,8%	22,6%	11,3%	13,8%	4,3%	6,87	2,6
CP	Alunos	2,4%	0,3%	1,8%	1,8%	3,3%	9,8%	8%	11%	17,5%	15,4%	23,7%	5%	7,5	2,4
Total	Questionários	3,4%	1,5%	2,2%	2,6%	2,9%	10,1%	8,9%	13,8%	21,3%	12,4%	16,4%	4,5%	7,03	2,5

145. Os alunos e pais/encarregados de educação são ouvidos e a sua opinião conta na escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	Alunos	6,4%	3,7%	5,1%	6,2%	7,5%	11,8%	11,3%	11,7%	13,4%	4,9%	5,8%	12%	5,47	2,8
CP	Alunos	5%	2,1%	2,7%	3,3%	4,2%	8,3%	8,9%	11,6%	16,3%	13,9%	13,1%	10,7%	6,68	2,8
CCH	Pais/EE	1,3%	-	-	1,3%	1,3%	4,8%	6,1%	7%	24,1%	23,7%	14,5%	15,8%	7,96	1,9
CP	Pais/EE	-	0,8%	-	2,5%	-	4,2%	2,5%	7,6%	16,9%	16,1%	35,6%	13,6%	8,5	1,9
Total	Questionários	5%	2,7%	3,6%	4,7%	5,4%	9,6%	9,5%	10,8%	15,7%	10,2%	10,6%	12,4%	6,27	2,8
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	Média GA	σ
Alunos	5,47	6,68	5,79	2,8
Pais/EE	7,96	8,5	8,15	1,9
Média Dimensão	5,93	7,14	6,27	2,8
GAA	7	7	7	-

I46. É importante que a escola organize, periodicamente, encontros entre os alunos atuais e os ex alunos da escola no sentido de se realizarem trocas de experiências, relatos, que ajudem os alunos atuais a definir o seu percurso escolar e profissional.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	1,9%	-	-	-	-	1,9%	9,6%	7,7%	23,1%	19,2%	36,5%	-	8,44	1,8
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	3%	15,2%	12,1%	24,2%	45,5%	-	8,94	1,2
CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	5,1%	-	17,9%	23,1%	53,8%	-	9,21	1,1
CCH	Alunos	3,4%	1%	1%	1,1%	2,9%	8,5%	8,1%	12,3%	18,7%	10,4%	21,2%	11,2%	7,33	2,5
CP	Alunos	2,4%	0,6%	0,6%	0,9%	1,5%	7,1%	6,8%	12,2%	15,7%	15,1%	25,2%	11,9%	7,79	2,3
CCH	Pais/EE	-	-	0,9%	0,9%	0,4%	0,9%	4,4%	5,3%	19,7%	19,3%	43%	5,3%	8,81	1,5
CP	Pais/EE	-	-	-	0,8%	-	1,7%	5,1%	4,2%	11%	20,3%	51,7%	5,1%	9,05	1,4
Total	Questionários	2,4%	0,7%	0,8%	1%	1,9%	6,3%	7,1%	10,5%	17,8%	13,9%	28,4%	9,4%	7,85	2,3

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	Média GA	σ
Alunos	7,33	7,79	-	7,45	2,5
Docentes	8,94	9,21	8,44	8,81	1,5
Pais/EE	8,81	9,05	-	8,9	1,5
Média Dimensão	7,67	8,23	8,44	7,85	2,3

I47. É promovido o diálogo entre a escola e a família, privilegiadamente através do diretor de turma e do diretor de curso.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	1,9%	3,8%	15,4%	19,2%	59,6%	-	9,31	1
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	3%	-	6,1%	18,2%	24,2%	48,5%	-	9,06	1,2
CP	Docentes	-	-	-	-	-	2,6%	-	-	15,4%	12,8%	64,1%	5,1%	9,41	1,1
CCH	Alunos	2,6%	1,5%	2,4%	2,5%	3,5%	10%	10%	12,4%	19,5%	11,8%	14%	9,9%	6,95	2,5
CP	Alunos	1,5%	0,6%	0,3%	1,5%	1,2%	8,6%	9,2%	12,5%	16,6%	17,8%	19,3%	11%	7,66	2,1
CCH	Pais/EE	-	0,9%	-	0,4%	0,4%	3,9%	1,3%	4,8%	23,7%	22,4%	39,5%	2,6%	8,74	1,6
CP	Pais/EE	-	-	-	0,8%	-	2,5%	0,8%	5,1%	11%	21,2%	55,9%	2,5%	9,17	1,3
Total	Questionários	1,7%	1,1%	1,3%	1,7%	2,2%	7,9%	7,5%	10,3%	18,7%	15,4%	24,1%	8,1%	7,65	2,3
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	Média GA	σ
Alunos	6,95	7,66	-	7,13	2,4
Pais/EE	8,74	9,17	-	8,89	1,5
Docentes	9,06	9,41	9,31	9,27	1,1
Média Dimensão	7,36	8,19	9,31	7,65	2,3
GAA	9	9	-	9	-

148. Os alunos são envolvidos nos processos de tomada de decisão, através da associação de estudantes e da sua participação nas reuniões de delegados e subdelegados, do conselho geral e da equipa de autoavaliação, entre outros.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	1,9%	-	3,8%	-	3,8%	21,2%	19,2%	44,2%	5,8%	8,88	1,5
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	3%	-	6,1%	21,2%	18,2%	42,4%	9,1%	8,97	1,2
CP	Docentes	-	-	-	2,6%	-	2,6%	5,1%	2,6%	23,1%	12,8%	41%	10,3%	8,69	1,7
CCH	Alunos	2,9%	1,2%	2,1%	3,1%	3,9%	11,4%	7,6%	13,7%	18,9%	9,1%	8,3%	17,7%	6,63	2,5
CP	Alunos	1,8%	1,2%	0,9%	1,8%	1,8%	8,3%	8,3%	9,2%	19,3%	16,6%	16,6%	14,2%	7,48	2,3
Total	Questionários	2,4%	1,1%	1,6%	2,7%	3,1%	10%	7,3%	11,8%	19,3%	11,5%	13,3%	16,1%	7,04	2,4
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	Média GA	σ
Alunos	6,63	7,48	-	6,86	2,4
Docentes	8,97	8,69	8,88	8,84	1,5
Média Dimensão	6,72	7,61	8,88	7,04	2,4
GAA	8	8	-	8	-

I49. O pessoal docente está disponível para ouvir os alunos quando têm problemas ou aceitar as suas sugestões.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	19,2%	21,2%	59,6%	-	9,4	0,8
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3%	12,1%	24,2%	60,6%	-	9,42	0,8
CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	2,6%	10,3%	12,8%	74,4%	-	9,59	0,8
CCH	Alunos	3%	1,6%	2,8%	3,6%	4,8%	11,9%	11,2%	15,4%	17,3%	10,8%	11%	6,4%	6,61	2,5
CP	Alunos	3%	0,9%	1,8%	2,1%	2,7%	7,7%	7,1%	11%	20,5%	19%	17,5%	6,8%	7,4	2,4
Total	Questionários	2,7%	1,3%	2,3%	2,9%	3,9%	9,9%	9,3%	13,2%	17,8%	13,5%	17,2%	5,9%	7,05	2,5

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	CCH/CP	Média GA	σ
Alunos	6,61	7,4	-	6,81	2,5
Docentes	9,42	9,59	9,4	9,47	0,8
Média Dimensão	6,71	7,64	9,4	7,05	2,5

150. A escola promove a excelência dos seus alunos, valorizando os que se destacam pelas suas atitudes de cidadania, resultados académicos, desportivos ou artísticos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	5,8%	3,8%	13,5%	23,1%	50%	3,8%	9,12	1,2
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3%	15,2%	30,3%	51,5%	-	9,3	0,8
CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	10,3%	23,1%	53,8%	5,1%	9,3	1
CCH	Alunos	1,2%	0,7%	1,9%	3,6%	4,3%	8,8%	10,4%	13,5%	20%	9,7%	9,7%	16,3%	6,89	2,2
CP	Alunos	2,4%	0,3%	0,6%	1,2%	1,8%	5,3%	8,9%	11,6%	21,1%	14,5%	18,4%	13,9%	7,63	2,2
CCH	Pais/EE	-	-	-	-	-	3,9%	2,2%	4,8%	24,1%	25,4%	23,2%	16,2%	8,61	1,3
CP	Pais/EE	0,8%	-	-	-	-	3,4%	-	7,6%	16,9%	22%	40,7%	8,5%	8,86	1,5
ESGC	AO	-	-	-	4%	-	4%	-	8%	12%	28%	36%	8%	8,65	1,8
ESGC	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	18,2%	27,3%	36,4%	18,2%	9,22	0,8
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,7
Total	Questionários	1,2%	0,4%	1,1%	2,2%	2,6%	6,4%	7,7%	10,9%	19,9%	14,8%	18,4%	14,3%	7,6	2,2
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	ESGC	CCH/CP	Média GA	σ
Alunos	6,89	7,63	-	-	7,09	2,3
AO	-	-	8,65	-	8,65	1,8
Pais/EE	8,61	8,86	-	-	8,7	1,4
Docentes	9,3	9,3	-	9,12	9,22	1
AT	-	-	9,22	-	9,22	0,8
TS	-	-	9,5	-	9,5	0,7
Média Dimensão	7,28	8,08	8,85	9,12	7,6	2,2
GAA	8	8	-	-	8	-

I51. Número de intervenções no espaço escolar (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I52. Percentagem de ocorrências disciplinares (faltas disciplinares) (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

I53. Número de alunos encaminhados para o gabinete de mediação (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

154. Percentagem de alunos com prémio de excelência e mérito académico (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	50%	-	-	50%	-	-	-	6,5	2,1

155. Número de alunos ASE com bolsas de mérito do REVVASE (DGEstE) (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

156. Percentagem de alunos que participam no desporto escolar (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

157. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão da escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

158. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão da escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

159. Número de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

160. Número de pais/EE presente nas reuniões com o DT.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	-	-	-	6	1,4

161. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,7

162. Percentagem das ocorrências disciplinares (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

163. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

Conceito do Critério

O grau de satisfação do pessoal docente e não docente.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas através de:

7.1 Medições da perceção.

7.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Dimensão	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
CCH/CP	7,84	-	-	-	-	-	-
CCH	8,34	-	-	-	-	-	9
CP	8,22	-	-	-	-	-	8,2
ESGC	-	-	-	7,04	9	9	8,4
Total	8,09	-	-	7,04	9	9	8,53

164. O pessoal docente e não docente é ouvido e sua opinião é tida em conta para as decisões tomadas ao nível da escola.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	1,9%	1,9%	1,9%	9,6%	5,8%	7,7%	26,9%	23,1%	19,2%	1,9%	7,84	1,9
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	6,1%	3%	15,2%	30,3%	12,1%	30,3%	3%	8,34	1,5
CP	Docentes	-	-	-	2,6%	2,6%	7,7%	5,1%	12,8%	10,3%	17,9%	35,9%	5,1%	8,22	2
ESGC	AO	4%	-	-	12%	4%	4%	8%	-	36%	12%	16%	4%	7,04	2,7
ESGC	AT	-	-	-	-	-	-	-	18,2%	9,1%	27,3%	45,5%	-	9	1,2
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	9	-
Total	Questionários	0,6%	-	0,6%	3,1%	1,9%	6,8%	4,9%	9,9%	23,5%	18,5%	26,5%	3,7%	8	2
ESGC	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	ESGC	CCH/CP	CP	CCH	Média GA	σ
AO	7,04	-	-	-	7,04	2,7
Docentes	-	7,84	8,22	8,34	8,09	1,8
AT	9	-	-	-	9	1,2
TS	9	-	-	-	9	-
Média Dimensão	7,69	7,84	8,22	8,34	8	2
GAA	8	-	8	8	8	-

I65. Número de grupos de trabalho para partilha de experiências (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	50%	-	8	2,8

I66. Número de participantes PND em workshops para troca de experiências ou participação em ações de formação (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I67. Percentagem de formações que constem no Plano de Formação que obtenham confirmação (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I68. Percentagem de PND que frequenta ações de formação (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

169. Percentagem de PND com avaliação com nível Relevante (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

170. Número de ações de formação para o pessoal docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

171. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Conceito do Critério

O grau de intervenção da instituição educativa na comunidade local e regional.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Os resultados que a instituição educativa atingiu no que respeita ao impacto na sociedade, com referência a:

8.1 Medições da perceção.

8.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Dimensão	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
CCH/CP	8,92	-	-	-	-	-	-
CCH	8,94	7,73	8,95	-	-	-	8,75
CP	9,14	7,99	9,23	-	-	-	8,75
ESGC	-	-	-	8,74	8,64	9	8,8
Total	8,99	7,8	9,05	8,74	8,64	9	8,76

172. A imagem da escola na comunidade em que está inserida é positiva.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH/CP	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	25%	26,9%	32,7%	7,7%	8,92	1
CCH	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3%	30,3%	36,4%	30,3%	-	8,94	0,9
CP	Docentes	-	-	-	-	2,6%	-	2,6%	5,1%	10,3%	20,5%	53,8%	5,1%	9,14	1,4
CCH	Alunos	1,1%	0,3%	0,9%	1,2%	2,6%	6,7%	7,2%	13,3%	21,2%	14,9%	20,9%	9,6%	7,73	2,1
CP	Alunos	1,2%	-	0,6%	1,2%	1,2%	5,9%	6,8%	11,9%	23,4%	13,9%	26,1%	7,7%	7,99	2
CCH	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,3%	2,6%	3,5%	22,4%	28,5%	38,2%	3,5%	8,95	1,1
CP	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,7%	1,7%	2,5%	12,7%	27,1%	51,7%	2,5%	9,23	1,1
ESGC	AO	-	-	4%	-	-	4%	-	8%	-	40%	36%	8%	8,74	1,9
ESGC	AT	-	-	-	-	-	-	18,2%	9,1%	9,1%	18,2%	45,5%	-	8,64	1,6
ESGC	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	Questionários	0,8%	0,2%	0,7%	0,9%	1,7%	5%	5,7%	10,5%	20,9%	18,6%	27,6%	7,6%	8,15	1,9
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	CCH	CP	ESGC	CCH/CP	Média GA	σ
Alunos	7,73	7,99	-	-	7,8	2
AT	-	-	8,64	-	8,64	1,6
AO	-	-	8,74	-	8,74	1,9
Docentes	8,94	9,14	-	8,92	8,99	1,1
TS	-	-	9	-	9	-
Pais/EE	8,95	9,23	-	-	9,05	1,1
Média Dimensão	8	8,39	8,72	8,92	8,15	1,9
GAA	8	8	-	-	8	-

173. Percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

174. Número de participações da escola em programas de ação no âmbito da educação para a cidadania.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

175. Número de ações de caráter solidário ao nível de toda a comunidade escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

176. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

177. Número de eventos/atividades que tem intervenção do Poder Local (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

178. Número de protocolos e parcerias celebrados com diferentes instituições e empresas da região (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

179. Número de atividades realizadas no âmbito de projetos Projeto Educação para a Saúde (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

180. Número de atividades celebradas em conjunto com a Comunidade e EE (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

181. Número de atividades com envolvimento da comunidade educativa (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

182. Número de divulgações de atividades nos meios de informação e comunicação (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

183. Número de publicações da divulgação dos trabalhos desenvolvidos (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

Conceito do Critério

Os resultados alcançados pela instituição educativa face aos objetivos delineados no Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O cumprimento dos objetivos definidos pela instituição educativa em relação a:

9.1 Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos.

9.2 Resultados internos: nível de eficiência.

Médias do Critério

Dimensão	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
CCH	-	-	-	-	-	-	7,33
CP	-	-	-	-	-	-	6
ESGC	-	-	-	-	-	-	8,25
Total	-	-	-	-	-	-	6,77

184. Percentagem dos alunos que ingressarem na sua 1ª opção na 1ª fase de candidatura ao Ensino Superior (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	50%	-	-	7	2,8

185. Percentagem dos alunos que ingressarem na sua 1ª opção na 2ª fase de candidatura ao Ensino Superior (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	50%	-	-	50%	-	-	-	6,5	2,1

186. Taxa de ingresso na universidade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	50%	-	-	50%	-	-	-	6,5	2,1

187. Taxa de integração no mundo do trabalho.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
CP	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

188. Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5 do EQAVET: Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

189. Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET): Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

190. Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET): Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

191. Resultados da avaliação externa da IGEC.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

192. Taxa de sucesso escolar (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

193. Taxa de retenção ou desistência (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

194. Percentagem de alunos que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

195. Classificação interna média observada e esperada por curso (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

196. Notas internas atribuídas pela escola aos seus alunos estão alinhadas com as notas internas atribuídas pelas outras escolas do país a alunos com o mesmo perfil socioeconómico (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

197. Percentagem de alunos da escola que concluem o ensino profissional em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

198. Taxa de alunos sem retenções no percurso escolar e com média ≥ 14 valores no final do ano letivo (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I99. Número de atividades de articulação curricular (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I100. Número de Agrupamento envolvidos nas reuniões de articulação vertical (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
CP	GAA	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Total	GAA	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-

I101. Percentagem de alunos propostos para apoios educativos, medidas universais (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I102. Percentagem de alunos retidos por faltas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
CP	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Total	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-

I103. Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4 do EQAVET): Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I104. Resultados escolares (sucesso escolar) dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, de origem imigrante.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I105. Resultados dos alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I106. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I107. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

I108. Taxa de sucesso dos alunos integrados em mentorias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I109. Taxa de concretização do projeto educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I110. Taxa de execução das atividades do PAA.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I111. Taxa de execução das atividades do PAM (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I112. Resultados de receitas próprias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
ESGC	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CCH	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
CP	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

2.4.12. Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo

A tabela seguinte apresenta a percentagem de pontos fortes de acordo com os parâmetros anteriormente explicitados no relatório:

GA	Dimensão	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Critério 4	Critério 5	Critério 6	Critério 7	Critério 8	Critério 9	Total
Docentes	CCH/CP	100%	100%	75%	71,4%	100%	100%	0%	100%	-	89,5%
Docentes	CCH	100%	100%	100%	85,7%	100%	100%	100%	100%	-	97,4%
Docentes	CP	100%	83,3%	50%	85,7%	100%	100%	100%	100%	-	89,7%
Alunos	CCH	0%	0%	-	16,7%	0%	0%	-	0%	-	4%
Alunos	CP	0%	0%	-	33,3%	20%	11,1%	-	0%	-	14,8%
Pais/EE	CCH	100%	33,3%	-	100%	66,7%	75%	-	100%	-	77,8%
Pais/EE	CP	100%	100%	-	100%	100%	100%	-	100%	-	100%
AO	ESGC	50%	33,3%	33,3%	75%	100%	100%	0%	100%	-	52,4%
AT	ESGC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%
TS	ESGC	100%	100%	83,3%	100%	100%	100%	100%	100%	-	95,2%
GAA	ESGC	100%	100%	100%	-	-	-	100%	100%	100%	100%
GAA	CCH	83,3%	100%	100%	87,5%	87,5%	70,6%	100%	100%	79,2%	85,4%
GAA	CP	66,7%	80%	100%	87,5%	87,5%	68,4%	80%	100%	52%	73,9%

Com base na análise dos dados apresentados, verifica-se que os grupos que identificaram mais pontos fortes foram os docentes, os AT, os TS e os pais/EE do CP.

Em contraste, os grupos que identificaram menos pontos fortes foram os alunos, particularmente os do CCH (4%). Também os AO apresentaram uma percentagem global reduzida (52,4%).

2.4.13. Tabela dos indicadores e observações

Na tabela seguinte apresentamos todos os indicadores qualitativos e quantitativos, com a indicação do critério a que pertencem, a média global dos questionários e da GAA e as observações resultantes da análise dos dados.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I1. O projeto educativo da Escola prioriza o sucesso e as aprendizagens. / Os alunos, pais/EE e PND sabem que a escola se preocupa com o sucesso e as aprendizagens dos alunos.	6,5	7,39	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Divulgação do PEE em várias instâncias".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, em grande parte devido à média dos alunos.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,99 (Alunos); • 8,29 (Pais/EE); • 8,59 (Docentes); • 8,73 (AT); • 8,78 (AO); • 10 (TS).
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I2. O processo de autoavaliação da escola tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Observatório de Qualidade, EQAVET, Plano de Ações de Melhoria...).	8	7,54	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC 2022; Observatórios de Qualidade; Inquéritos de satisfação; Atas do CG e do CP; Atas de reuniões dos Departamentos/Dts e DCs; Atas dos CT".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, em grande parte devido à média dos alunos.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,1 (Alunos); • 8,45 (Docentes); • 8,53 (Pais/EE); • 8,91 (AT); • 9,04 (AO); • 10 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	13. Os mecanismos de regulação pelos pares e pelas lideranças são orientados para a melhoria das práticas letivas e para o desenvolvimento profissional.	8	8,21	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Trabalho colaborativo; Atas do CP e de Departamentos/Grupo de recrutamento".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP. <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada.</p>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	14. A direção fomenta um ambiente de diálogo, aberto e franco, entre todos os elementos da comunidade educativa.	8	7,31	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC 2022; Observatórios de Qualidade; Direção de "Porta Aberta"".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, em grande parte devido à média dos alunos.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,89 (Alunos); • 7,83 (AO); • 8,19 (Pais/EE); • 8,73 (Docentes); • 9,45 (AT); • 9,5 (TS).
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	15. A direção promove a autonomia das chefias intermédias, delegando tarefas/competências.	7,5	8,62	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no CP: "Nos cursos profissionais, devem criar-se condições para que os diretores de curso exerçam, de forma efetiva, as suas competências".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP. <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	16. A direção promove a autonomia dos coordenadores do pessoal não docente, delegando tarefas/competências.	8	8,37	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de reuniões do PND".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos AO.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,88 (AO); • 9,4 (AT); • 10 (TS).
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	17. A direção promove relações com entidades/empresas incentivando-as a contribuir para a melhoria das condições de funcionamento da escola.	8,5	8,63	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Protocolos com várias entidades externas".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP. <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	18. Os docentes, alunos e pais/EE consideram importante para a escola conhecer os percursos escolares e profissionais dos alunos após a conclusão do ensino secundário (se trabalham e em que área, se estudam e em que área...).	-	7,93	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP; • Alunos CCH; • Alunos CP; • Pais/EE CCH; • Pais/EE CP. <p>A média global dos questionários é próxima de 8 valores, sendo a média mais baixa 7,56 (Alunos do CCH).</p> <p>Destacamos as médias iguais ou superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,22 (Docentes do CCH/CP); • 8,51 (Docentes do CP); • 8,75 (Pais/EE do CCH); • 8,91 (Pais/EE do CP). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,64 (Alunos); • 8,47 (Docentes); • 8,8 (Pais/EE).
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	19. No projeto educativo da Escola são explicitados os objetivos e as metas a alcançar.	8	9,03	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PEE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP. <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I10. Os docentes refletem e discutem acerca das práticas de avaliação pedagógica, com consequências na reformulação dos documentos orientadores e na diversificação dos processos de recolha de informação.	8	8,41	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de reuniões de Departamento/Grupo de recrutamento".</p> <p>Apesar da elevada pontuação global, a pontuação do CP é de 7 valores, pelo que, são apontadas oportunidades de melhoria: "Nos cursos profissionais, estas práticas de avaliação pedagógica deverão tornar-se um processo recorrente".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP. <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos docentes do CP (7,92).</p>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I11. Há reuniões entre o coordenador e os restantes funcionários, tendo em vista a distribuição de tarefas e a melhoria de procedimentos.	9	7,75	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de reuniões do PND".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,2 (AO); • 9 (AT); • 9 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	112. O conselho de turma reflete sobre as causas de insucesso nas disciplinas/módulos/UFCDS e procura estratégias de recuperação. / Os professores preocupam-se em arranjar estratégias para os alunos recuperarem de classificações negativas (menores que 10 valores) obtidas em testes, fichas, trabalhos ou no final de cada período letivo/módulos/UFCDS.	9	7,33	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de CT".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP; • Alunos CCH; • Alunos CP; • Pais/EE CCH; • Pais/EE CP. <p>A média global dos questionários é razoável, em grande parte devido à média dos alunos.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,99 (Alunos); • 8,19 (Pais/EE); • 8,49 (Docentes).
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	113. A escola utiliza estratégias de resolução dos casos problemáticos de indisciplina.	8	7,29	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas dos CT, de CP, de CG, documentos do Gabinete de Mediação".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, em grande parte devido à média dos alunos.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,97 (Alunos); • 7,96 (AO); • 8 (Pais/EE); • 8,33 (Docentes); • 8,91 (AT); • 9,5 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I14. O pessoal não docente apresenta propostas de melhoria a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.	8	8,43	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de reuniões do PND; Observável".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,05 (AO); • 9 (AT); • 9,5 (TS).
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I15. A escola cria condições para a prática de pedagogias inovadoras e diferenciadas.	8,5	8,55	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC 2022; Microsoft Office 365; Sala diferenciada; Ciência Viva; PADDE; Projetos e Clubes".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP. <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I16. A escola utiliza diferentes recursos humanos (professores de educação especial, serviço de psicologia e orientação) que permitem um acompanhamento mais individualizado dos alunos.	8	8,64	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "EMAEI; SPO; CAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP. <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I17. A escola identifica formas de superar dificuldades que surgem na organização do trabalho.	9	8	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de reuniões do PND; Observável".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos AO.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,56 (AO); • 8,5 (TS); • 8,91 (AT).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I18. A direção incentiva a participação em ações de formação que visem melhorar o desempenho profissional do pessoal não docente.	9	8,42	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC de 2022; articulação com o CFIDP e com o UPS da CMVFX; Participação em Roadshows Inovar".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos TS (desvio padrão elevado).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,5 (TS); • 8,28 (AO); • 8,91 (AT).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I19. O coordenador/responsável pelo pessoal não docente dá orientações claras e organiza bem o serviço.	9	8,39	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observável".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos AO.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,92 (AO); • 9 (TS); • 9,5 (AT).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I20. Há uma preocupação da escola com a divulgação de ações de formação, para responder às necessidades identificadas pelos docentes.	9	8,98	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Divulgação sistemática, através do correio institucional, de ações de formação das componentes científica e pedagógica da Área disciplinar".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP. <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I21. A direção identifica os conhecimentos e as competências do pessoal docente e não docente, de forma a rentabilizar e melhorar a sua atuação.	8	7,9	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC de 2022; Distribuição de serviços; Horários".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP; • PND. <p>A média global dos questionários é próxima de 8 valores.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,25 (AO); • 7,91 (Docentes); • 9 (TS); • 9,09 (AT).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I22. O pessoal não docente participa em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências.	8	8,58	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registo de presenças em ações de formação do CFIDP e UPS".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,32 (AO); • 8,91 (AT); • 10 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I23. O trabalho colaborativo efetuado pelos docentes tem produzido efeitos positivos na avaliação das aprendizagens.	8,5	8,18	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de reuniões de Departamento/Grupo de recrutamento; Observatórios de avaliação".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP. <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos docentes do CP (7,65).</p>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I24. Sempre que necessário, há ajuda mútua na realização das tarefas.	-	8,41	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PND.</p> <p>A média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,88 (AO); • 9,27 (AT); • 10 (TS).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I25. A escola envolve-se em projetos e parcerias de utilidade social, desenvolvimento social e profissional, de que são exemplo, as caminhadas solidárias, a Loja D'Ajuda, a recolha de rolhas de cortiça, etc.	9	8,09	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAAE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,66 (Alunos do CCH); • 7,87 (Alunos do CP). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,72 (Alunos); • 8,91 (AT); • 8,95 (Pais/EE); • 9 (AO); • 9 (TS); • 9,12 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I26. Os alunos sentem-se devidamente representados nas estruturas da escola (Assembleia de Delegados; Associação de Estudantes; Conselho Geral; Equipa de Autoavaliação).	8	6,44	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de reuniões de assembleias de delegados, do CG e EAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alunos CCH; • Alunos CP. <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa.</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I27. A escola procura adquirir recursos para o bom funcionamento dos departamentos e grupos de recrutamento.	8	8,84	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de reuniões de Departamento/Grupo de recrutamento; correio institucional ou requisição nos serviços administrativos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP. <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I28. Os alunos e pais/encarregados de educação sabem que a escola disponibiliza vários serviços de apoio técnico-pedagógico (exemplo: Gabinete de mediação; Biblioteca; Centro de apoio à aprendizagem/Sala de Estudo; Serviço de Psicologia e Orientação - SPO; Equipa multidisciplinar de apoio aos alunos - EMAEI).	-	8,35	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alunos CCH; • Alunos CP; • Pais/EE CCH; • Pais/EE CP. <p>A média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,18 (Alunos); • 8,97 (Pais/EE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	<p>I29. A escola publica frequentemente nas redes sociais e na página da escola, informações relevantes (atividades a realizar, decisões tomadas, boas práticas, orientações a seguir, etc.).</p>	8	8,26	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Redes sociais da escola (Facebook, Instagram, página eletrónica)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo.</p> <p>A média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos alunos do CCH (7,91).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,95 (Alunos); • 8,78 (AO); • 8,98 (Pais/EE); • 9,25 (Docentes); • 9,5 (TS); • 9,6 (AT).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	<p>I30. O Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE) constitui-se como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem.</p>	9	8,07	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "A equipa PADDE desenvolveu com sucesso todas as ações programadas".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP. <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos docentes do CCH/CP (7,79).</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I31. Os equipamentos informáticos existentes são funcionais e correspondem às necessidades.	6	7,09	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Apesar de a escola ter sido dotada de vários equipamentos informáticos, estes, pela excessiva utilização e fraca qualidade, nem sempre funcionam em pleno. Espera-se que o facto de a escola ter ganho o concurso ao CTE de informática venha a contribuir para melhorarmos, significativamente, neste domínio, no que respeita aos cursos ligados diretamente à informática".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP; • Alunos CCH; • Alunos CP; • Pessoal não Docente. <p>A média global dos questionários é razoável. Todas as médias são inferiores a 8 valores, exceto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 (TS); • 9,36 (AT). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,02 (Alunos); • 7,43 (Docentes); • 7,77 (AO); • 8 (TS); • 9,36 (AT).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	<p>I32. A escola dispõe de recursos que lhe permitem promover diferentes formas de aprendizagem, como sejam, a participação em projetos nacionais e internacionais (por exemplo, o Erasmus+), o uso de tecnologias educativas, protocolos com instituições nas áreas artísticas, desportivas e cívicas, na cedência de espaços a instituições ou coletividades da união de freguesias, entre outros.</p>	8	7,52	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Avaliação Externa da IGEC de 2022; Programa Erasmus+; Protocolos com várias instituições. A escola dispõe dos recursos que permitem promover diferentes formas de aprendizagem, tendo concorrido e ganho o equipamento de 3 salas LED, bem como o equipamento da Sala da Ciência Viva, e o projeto das bicicletas (16)."</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, em grande parte devido à média dos alunos.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,02 (Alunos); • 8,67 (Docentes); • 8,75 (Pais/EE); • 9 (AO); • 9 (TS); • 9,36 (AT).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	<p>I33. O pessoal docente propõe no seu departamento, ou junto da direção, a aquisição de recursos materiais para utilizar com os seus alunos.</p>	8	8,31	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de reuniões de Departamento/Grupo de recrutamento; correio institucional ou requisição nos serviços administrativos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP. <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I34. Os professores informam os alunos sobre os seus progressos e dificuldades nas aprendizagens (feedback de qualidade).	8	7,32	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Teams; observações nos PRI; sumários".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP; • Alunos CCH; • Alunos CP. <p>A média global dos questionários é razoável. Os alunos atribuem uma média de 7,13, enquanto os docentes atribuem uma média mais elevada (9,23).</p> <p>Adicionalmente, salienta-se a diferença entre a média dos docentes e a dos alunos do CCH, registando-se um diferencial de 2,25 valores.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I35. O pessoal docente utiliza ferramentas digitais que facilitam simultaneamente o ensino-aprendizagem e a avaliação.	8	7,59	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observável; sumários; página eletrónica".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP; • Alunos CCH; • Alunos CP. <p>A média global dos questionários é razoável. Os alunos atribuem uma média de 7,45, enquanto os docentes atribuem uma média mais elevada (8,98).</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I36. Os professores utilizam diferentes metodologias de ensino (exemplos: trabalho em pares, trabalho em grupo, trabalho experimental ou de pesquisa, visitas de estudo, debates, palestras, etc).	8	8,05	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de reuniões de Departamento/Grupo de recrutamento; PAEE; sumários".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP; • Alunos CCH; • Alunos CP. <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. Os alunos atribuem uma média de 7,93, enquanto os docentes atribuem uma média mais elevada (9,17).</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I37. A escola incentiva a aquisição e aplicação de saberes, através de distinções de excelência e mérito (académico, cívico e desportivo), sendo feita a entrega formal de um certificado aos alunos.	8	7,78	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Quadro de mérito; cerimónia anual".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, em grande parte devido à média dos alunos.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,28 (Alunos); • 8,74 (Pais/EE); • 8,75 (AO); • 9,4 (AT); • 9,5 (Docentes); • 10 (TS).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I38. Os docentes realizam atividades de articulação curricular, a nível horizontal.	8	8,84	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "DACs/dossiês virtuais; tempos comuns".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP. <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	139. A escola oferece apoio aos alunos que necessitam e/ou pretendam preparar-se para as provas finais (PAP) e exames nacionais.	8	7,97	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Examinásio; página eletrónica; redes sociais; sala de estudo e recuperação de módulos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP; • Alunos CCH; • Alunos CP; • Pais/EE CCH; • Pais/EE CP. <p>A média global dos questionários é próxima de 8 valores, sendo a média mais baixa 7,56 (Alunos do CCH).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,62 (Alunos); • 8,82 (Pais/EE); • 9,28 (Docentes).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	140. A escola envolve as famílias na vida da escola, nomeadamente, no que respeita aos processos de ensino/aprendizagem e aos processos de tomada de decisão.	6	8,24	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Ainda que existam diferentes e variados mecanismos de participação dos pais/EE, a verdade é que estes, invariavelmente, se demitem da sua participação nos assuntos da escola, como é visível na resposta aos questionários no âmbito da autoavaliação. Precisamos de mudar a forma como os auscultamos relativamente aos assuntos da escola".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP; • Pais/EE CCH; • Pais/EE CP. <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,13 (Pais/EE); • 8,54 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I41. O pessoal docente partilha práticas pedagógicas inovadoras eficazes na mobilização e aprendizagens dos alunos.	8	8,35	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Tempos comuns; PAAE; Microsoft Office 365".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP. <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada.</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I42. O diretor de curso/diretor de turma acompanha o percurso escolar e profissional dos alunos e esclarece as suas dúvidas.	8	8,35	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observável; correspondência eletrónica entre o DT/DC e pais e EE/alunos e professores do curso".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alunos CP; • Pais/EE CP. <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,06 (Alunos); • 9,13 (Pais/EE).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I43. A escola prepara os alunos para a inserção no mercado de trabalho.	8	7,82	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Protocolos com várias entidades externas; adequação das práticas e das aprendizagens às exigências do mercado de trabalho; observável".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CP; • Alunos CP. <p>A média global dos questionários é próxima de 8 valores. Os alunos atribuem uma média de 7,73, enquanto os docentes atribuem uma média mais elevada (8,63).</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I44. Os alunos sentem-se bem na escola.	-	7,03	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alunos CCH; • Alunos CP. <p>A média global dos questionários é razoável. Os alunos do CCH atribuem uma média de 6,87, enquanto os do CP atribuem uma média mais elevada (7,5).</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I45. Os alunos e pais/encarregados de educação são ouvidos e a sua opinião conta na escola.	7	6,27	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria:</p> <p>"Ainda que existam diferentes e variados mecanismos de participação dos pais/EE e dos alunos, a verdade é que estes, invariavelmente, se demitem da sua participação nos assuntos da escola, com destaque para os pais/EE. Precisamos de mudar a forma como os auscultamos relativamente aos assuntos da escola".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alunos CCH; • Alunos CP; • Pais/EE CCH; • Pais/EE CP. <p>A média global dos questionários é baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,79 (Alunos); • 8,15 (Pais/EE).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I46. É importante que a escola organize, periodicamente, encontros entre os alunos atuais e os ex alunos da escola no sentido de se realizarem trocas de experiências, relatos, que ajudem os alunos atuais a definir o seu percurso escolar e profissional.	-	7,85	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP; • Alunos CCH; • Alunos CP; • Pais/EE CCH; • Pais/EE CP. <p>A média global dos questionários é próxima de 8 valores, sendo a média mais baixa 7,33 (Alunos do CCH).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,45 (Alunos); • 8,81 (Docentes); • 8,9 (Pais/EE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I47. É promovido o diálogo entre a escola e a família, privilegiadamente através do diretor de turma e do diretor de curso.	9	7,65	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observável; correspondência eletrónica entre o DT/DC e pais e EE/alunos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP; • Alunos CCH; • Alunos CP; • Pais/EE CCH; • Pais/EE CP. <p>A média global dos questionários é razoável, em grande parte devido à média dos alunos.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,13 (Alunos); • 8,89 (Pais/EE); • 9,27 (Docentes).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I48. Os alunos são envolvidos nos processos de tomada de decisão, através da associação de estudantes e da sua participação nas reuniões de delegados e subdelegados, do conselho geral e da equipa de autoavaliação, entre outros.	8	7,04	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de reuniões de assembleias de delegados, do CG e EAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP; • Alunos CCH; • Alunos CP. <p>A média global dos questionários é razoável, em grande parte devido à média dos alunos.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,86 (Alunos); • 8,84 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	149. O pessoal docente está disponível para ouvir os alunos quando têm problemas ou aceitar as suas sugestões.	-	7,05	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP; • Alunos CCH; • Alunos CP. <p>A média global dos questionários é razoável. Os alunos atribuem uma média de 6,81, enquanto os docentes atribuem uma média mais elevada (9,47).</p> <p>Adicionalmente, salienta-se a diferença entre a média dos docentes e a dos alunos do CCH, registando-se um diferencial de 2,81 valores.</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	150. A escola promove a excelência dos seus alunos, valorizando os que se destacam pelas suas atitudes de cidadania, resultados académicos, desportivos ou artísticos.	8	7,6	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Quadro de mérito; cerimónia anual".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, em grande parte devido à média dos alunos.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,09 (Alunos); • 8,65 (AO); • 8,7 (Pais/EE); • 9,22 (Docentes); • 9,22 (AT); • 9,5 (TS).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	151. Número de intervenções no espaço escolar (projeto educativo).	9	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Trata-se de uma escola intervencionada pela Parque Escolar, que reformulou, há 4 anos, todos os espaços e equipamentos, sendo realizadas manutenções regulares".</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	152. Percentagem de ocorrências disciplinares (faltas disciplinares) (projeto educativo).	6	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "A escola deverá adotar medidas tendentes a restringir a utilização indevida do telemóvel nas salas de aula".</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I53. Número de alunos encaminhados para o gabinete de mediação (projeto educativo).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Divulgação do Regulamento Interno, no início do ano letivo".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I54. Percentagem de alunos com prémio de excelência e mérito académico (projeto educativo).	6,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no CP: "Associação entre a média de curso e a probabilidade de os alunos virem a ser colocados em empresas que os valorizam".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I55. Número de alunos ASE com bolsas de mérito do REVVASE (DGEstE) (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "51".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I56. Percentagem de alunos que participam no desporto escolar (projeto educativo).	6	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "A % pode ser considerada baixa, mas tratando-se de uma atividade extracurricular, não obrigatória, dificilmente a escola poderá desenvolver mecanismos de captação de mais alunos".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I57. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão da escola.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "A escola tem garantido, nos últimos 2 anos, a participação dos alunos na Assembleia de delegados e subdelegados, nos conselhos de turma, na Associação de Estudantes, na Equipa alargada de autoavaliação, no CG, ou em quaisquer outras ações de gestão da escola".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I58. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão da escola.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "A escola tem promovido, nos últimos anos, a participação dos pais/EE nos conselhos de turma, na Associação de Pais/EE, na Equipa alargada de autoavaliação, no CG".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I59. Número de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "A escola organiza, todos os anos, sessões e contactos com entidades do ensino superior a nível da escola e nas próprias instituições. Exemplos: Futurália, Inspiring Future, dias abertos das faculdades...".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I60. Número de pais/EE presente nas reuniões com o DT.	6	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Trata-se de uma escola exclusivamente secundária, onde os alunos maiores de 18 anos são encarregados de educação de si próprios, pelo que os pais/EE tendem a participar de forma menos significativa".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I61. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.	8,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Nos últimos 2 anos: Mural dos direitos humanos; Comemorações do 25 de abril; Atividades da Saúde; mini feiras gastronômicas; Recolhas de rolhas; Loja d' Ajuda; Atividades relacionadas com os Finalistas; Atividades de solidariedade.".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I62. Percentagem das ocorrências disciplinares (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "20%".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I63. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "3,4%".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I64. O pessoal docente e não docente é ouvido e sua opinião é tida em conta para as decisões tomadas ao nível da escola.	8	8	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de reuniões".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes CCH/CP; • Docentes CCH; • Docentes CP; • PND. <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, sendo a média mais elevada 9 (AT e TS), mas há médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,04 (AO); • 7,84 (Docentes do CCH/CP). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,04 (AO); • 8,09 (Docentes); • 9 (AT); • 9 (TS).
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I65. Número de grupos de trabalho para partilha de experiências (projeto educativo).	8	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Desde há vários anos que a escola disponibiliza tempos comuns de carácter obrigatório nos CCH; Registo dos sumários dos CP".</p> <p>Apesar da elevada pontuação global, a pontuação do CP é de 6 valores, pelo que, são apontadas oportunidades de melhoria: "Nos cursos profissionais, as metodologias comuns, como o trabalho por turnos e as tecnologias utilizadas, deverão passar a ser registados em ata, através de uma breve reflexão sobre a sua eficácia/pertinência".</p>
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I66. Número de participantes PND em workshops para troca de experiências ou participação em ações de formação (projeto educativo).	8	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registo de presenças em ações de formação do CFIDP, UPSE, Inovar e INA".</p>
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I67. Percentagem de formações que constem no Plano de Formação que obtenham confirmação (projeto educativo).	9	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "O pessoal docente e não docente possui o registo da formação realizada, devidamente autenticado e certificado".</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	168. Percentagem de PND que frequenta ações de formação (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Nos últimos anos, cerca de 90% do PND frequenta com regularidade ações de formação".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	169. Percentagem de PND com avaliação com nível Relevante (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "17%".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	170. Número de ações de formação para o pessoal docente.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Impossível de quantificar, pois os professores não se limitam a frequentar ações no âmbito do CFIDP, uma vez que a formação específica das disciplinas determina diferentes espaços, tempos e metodologias, que ocorrem, muitas vezes, fora do espaço escolar".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	171. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registo biográfico e Registo de avaliação de desempenho (SAD)".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	172. A imagem da escola na comunidade em que está inserida é positiva.	8	8,15	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Observável".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, sendo a média mais elevada 9,23 (Pais/EE do CP), mas há médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,73 (Alunos do CCH); • 7,99 (Alunos do CP). <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,8 (Alunos); • 8,64 (AT); • 8,74 (AO); • 8,99 (Docentes); • 9 (TS); • 9,05 (Pais/EE).
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	173. Percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Todas as turmas da escola".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	174. Número de participações da escola em programas de ação no âmbito da educação para a cidadania.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Todas as turmas da escola".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	175. Número de ações de caráter solidário ao nível de toda a comunidade escolar.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Nos últimos 2 anos, realizaram-se 10 ações: Caminhada e Caminhada Solidária; 2 vezes bifanas; recolha cortiças; recolha papel; Loja D' Ajuda (distribuição cabazes Natal; distribuições ocasionais); Recolha alimentos grupo Inglês".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	176. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "10".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	177. Número de eventos/atividades que tem intervenção do Poder Local (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "5".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	178. Número de protocolos e parcerias celebrados com diferentes instituições e empresas da região (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "65".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	179. Número de atividades realizadas no âmbito de projetos Projeto Educação para a Saúde (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Todas as turmas da escola".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	180. Número de atividades celebradas em conjunto com a Comunidade e EE (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "10".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	181. Número de atividades com envolvimento da comunidade educativa (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "143".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	182. Número de divulgações de atividades nos meios de informação e comunicação (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: ">= 2000".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	183. Número de publicações da divulgação dos trabalhos desenvolvidos (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: ">= 2000".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	184. Percentagem dos alunos que ingressarem na sua 1ª opção na 1ª fase de candidatura ao Ensino Superior (projeto educativo).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no CP: "Considerando as características específicas dos cursos profissionais, em que os alunos, maioritariamente, são encaminhados para a inserção no mundo do trabalho ou para a entrada em CTESP, não é fácil perceber o que se deve fazer para melhorar estes números".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	185. Percentagem dos alunos que ingressarem na sua 1ª opção na 2ª fase de candidatura ao Ensino Superior (projeto educativo).	6,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no CP: "Considerando as características específicas dos cursos profissionais, em que os alunos, maioritariamente, são encaminhados para a inserção no mundo do trabalho ou para a entrada em CTESP, não é fácil perceber o que se deve fazer para melhorar estes números".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	186. Taxa de ingresso na universidade.	6,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no CP: "Considerando as características específicas dos cursos profissionais, em que os alunos, maioritariamente, são encaminhados para a inserção no mundo do trabalho ou para a entrada em CTESP, não é fácil perceber o que se deve fazer para melhorar estes números".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	187. Taxa de integração no mundo do trabalho.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Em 2023-24, a ESGC já conseguiu recolher dados relativos aos seguintes cursos: turismo, auxiliar de saúde, mecânico de aeronaves e material de voo, eletromecânica, faltando ainda o apuramento dos dados dos restantes cursos. (Indicador nº 5 EQAVET)".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	188. Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5 do EQAVET: Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso).	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Em 2023-24, a ESGC já conseguiu recolher dados relativos aos seguintes cursos: turismo, auxiliar de saúde, mecânico de aeronaves e material de voo, eletromecânica, faltando ainda o apuramento dos dados dos restantes cursos. (Indicador nº 5 EQAVET)".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	189. Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET): Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Em 2023-24, a ESGC já conseguiu recolher dados relativos aos seguintes cursos: turismo, auxiliar de saúde, mecânico de aeronaves e material de voo, eletromecânica, faltando ainda o apuramento dos dados dos restantes cursos. (Indicador nº 6 EQAVET)".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	190. Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET): Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Em 2023-24, a ESGC já conseguiu recolher dados relativos aos seguintes cursos: turismo, auxiliar de saúde, mecânico de aeronaves e material de voo, eletromecânica, faltando ainda o apuramento dos dados dos restantes cursos. (Indicador nº 6 EQAVET)".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	191. Resultados da avaliação externa da IGEC.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de avaliação externa da IGEC 2022".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	192. Taxa de sucesso escolar (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Dados de CCH 2022-23: 89,1% (2023-24: 90,8%; Dados dos CP 2022-23: 91,6%; 2023-24: 89,9%".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	193. Taxa de retenção ou desistência (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Em 2022-23, 13% (10º ano); 4% (11º ano); 10% (12º ano), valores muito idênticos aos do ano letivo anterior e muito próximos ou iguais da média nacional".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	194. Percentagem de alunos que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Em 2022-23, 74%, 2% abaixo do valor do ano letivo anterior".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	195. Classificação interna média observada e esperada por curso (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2021-22 - CT: 14,24/14,29; CS: 13,09/13,23; AV: 12,93/13,94; LH: 13,06/12,93 2022-23 - CT:14,34/14,58; CS: 13/13,5; AV: 13,40/13,94; LH: 13,04/13,21".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I96. Notas internas atribuídas pela escola aos seus alunos estão alinhadas com as notas internas atribuídas pelas outras escolas do país a alunos com o mesmo perfil socioeconómico (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2021-22 - alinhadas em todos os cursos, à exceção de AV; 2022-23 - alinhadas em CT e LH, desalinhadas em AV e CS".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I97. Percentagem de alunos da escola que concluem o ensino profissional em três anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "A escola deverá desencadear mais medidas, para além das que já desenvolve no âmbito da recuperação dos módulos em atraso, que permitam superar os 16% abaixo da média nacional, nomeadamente na seleção à entrada na escola e na orientação vocacional".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I98. Taxa de alunos sem retenções no percurso escolar e com média ≥ 14 valores no final do ano letivo (projeto educativo).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "A escola deverá desencadear mais medidas, para além das que já desenvolve no âmbito da seleção à entrada na escola e na orientação vocacional, e promover um menor desalinhamento relativamente às outras escolas com quem nos comparamos".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I99. Número de atividades de articulação curricular (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "194".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I100. Número de Agrupamento envolvidos nas reuniões de articulação vertical (projeto educativo).	2	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Somos uma escola exclusivamente secundária, pelo que a articulação vertical está dependente da adesão dos agrupamentos dos quais recebemos alunos. De entre estes, o único que se tem mostrado disponível tem sido o Agrupamento Pedro Jacques de Magalhães; os restantes que, no passado, o fizeram, não têm mostrado disponibilidade".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I101. Percentagem de alunos propostos para apoios educativos, medidas universais (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "0,5%".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I102. Percentagem de alunos retidos por faltas.	4	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Considerando a escolaridade obrigatória, deveríamos tender para um valor residual, no entanto, o facto de os nossos alunos apresentarem idades que ultrapassam os 18 anos, justifica este valor".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I103. Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4 do EQAVET): Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2022-23: 91,6%; 2023-24: 89,9%".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I104. Resultados escolares (sucesso escolar) dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, de origem imigrante.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "80%".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I105. Resultados dos alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "68%".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I106. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "73%".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I107. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.	6	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Dados pouco significativos, dado o reduzido número de alunos a frequentar esta modalidade".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I108. Taxa de sucesso dos alunos integrados em mentorias.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "95%".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I109. Taxa de concretização do projeto educativo.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "85%".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I110. Taxa de execução das atividades do PAA.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do PAAE".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I111. Taxa de execução das atividades do PAM (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAM Intermédio e Final".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I112. Resultados de receitas próprias.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Orçamento".

3. CONCLUSÕES

Durante o presente ano letivo, com o objetivo de obter um diagnóstico completo e aprofundado da ESGC, essencial para a elaboração do novo PE e PAM, foi adotado o modelo CAF Educação.

Apresentam-se, de seguida, as principais conclusões:

- A análise dos resultados da autoavaliação da ESGC evidencia um conjunto de pontos fortes, nomeadamente:
 - No PE são explicitados os objetivos e as metas a alcançar;
 - A direção promove relações com entidades/empresas incentivando-as a contribuir para a melhoria das condições de funcionamento da escola;
 - A escola procura adquirir recursos para o bom funcionamento dos departamentos e grupos de recrutamento;
 - Os docentes propõem no seu departamento, ou junto da direção, a aquisição de recursos materiais para utilizar com os seus alunos;
 - A direção fomenta um ambiente de diálogo, aberto e franco (docentes, pais/EE, AT e TS);
 - Os mecanismos de regulação pelos pares e pelas lideranças são orientados para a melhoria das práticas letivas e para o desenvolvimento profissional;
 - Há uma preocupação da escola com a divulgação de ações de formação, para responder às necessidades identificadas pelos docentes;
 - A direção incentiva a participação em ações de formação que visem melhorar o desempenho profissional dos AO e AT;
 - O PND participa em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências;
 - A direção promove a autonomia do coordenador dos AT, delegando tarefas/competências;
 - Há reuniões entre o coordenador dos AT e os restantes funcionários, tendo em vista a distribuição de tarefas e a melhoria de procedimentos;
 - O coordenador/responsável pelos AT dá orientações claras e organiza bem o serviço;
 - O PND apresenta propostas de melhoria a introduzir nas áreas da sua responsabilidade;
 - A escola identifica formas de superar dificuldades que surgem na organização do trabalho dos AT e TS;
 - Os docentes e pais/EE consideram importante para a escola conhecer os percursos escolares e profissionais dos alunos após a conclusão do ensino secundário;
 - Os alunos e pais/EE sabem que a escola disponibiliza vários serviços de apoio técnico-pedagógico;
 - A escola publica frequentemente nas redes sociais e na página da escola, informações relevantes;

- A escola envolve-se em projetos e parcerias de utilidade social, desenvolvimento social e profissional, de que são exemplo, as caminhadas solidárias, a Loja D'Ajuda, a recolha de rolhas de cortiça, etc;
- Os docentes realizam atividades de articulação curricular, a nível horizontal;
- A escola cria condições para a prática de pedagogias inovadoras e diferenciadas;
- Os docentes partilham práticas pedagógicas inovadoras eficazes na mobilização e aprendizagens dos alunos;
- A escola utiliza diferentes recursos humanos que permitem um acompanhamento mais individualizado dos alunos;
- Os docentes utilizam diferentes metodologias de ensino;
- O diretor de curso/diretor de turma acompanha o percurso escolar e profissional dos alunos e esclarece as suas dúvidas;
- A imagem da escola na comunidade em que está inserida é positiva.
- Indicadores quantitativos relevantes e com bons resultados:
 - Número de intervenções no espaço escolar;
 - Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias;
 - Número de atividades com envolvimento da comunidade educativa;
 - Percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania;
 - Número de participações da escola em programas de ação no âmbito da educação para a cidadania;
 - Número de atividades realizadas no âmbito de projetos Projeto Educação para a Saúde;
 - Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa;
 - Número de protocolos e parcerias celebrados com diferentes instituições e empresas da região;
 - Percentagem de PND com avaliação com nível Relevante;
 - Número de ações de formação para o PD;
 - Percentagem de participação do PD em ações de formação;
 - Taxa de concretização do PE;
 - Número de atividades de articulação curricular;
 - Taxa de sucesso escolar;
 - Taxa de sucesso dos alunos integrados em mentorias;

- Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4 do EQAVET): Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.
- As oportunidades de melhoria que se destacam mais são:
 - Aumentar o nível de satisfação dos alunos;
 - Melhorar a divulgação do PE em diferentes instâncias;
 - Reforçar a divulgação do Regulamento Interno no início do ano letivo;
 - Criar condições, nos cursos profissionais, para um exercício efetivo das funções dos diretores de curso;
 - Nos cursos profissionais, as metodologias comuns, como o trabalho por turnos e as tecnologias utilizadas, deverão passar a ser registados em ata, através de uma breve reflexão sobre a sua eficácia/pertinência;
 - Promover reuniões regulares entre o coordenador e os AO para clarificar tarefas e melhorar procedimentos;
 - Reforçar a identificação e rentabilização das competências dos AO, por parte da direção;
 - Renovar e reforçar os equipamentos informáticos, considerando os problemas decorrentes da utilização intensiva e da sua obsolescência (concurso ao CTE);
 - Rever os mecanismos de auscultação da opinião dos pais/EE e alunos, dada a sua reduzida participação;
 - Reforçar a representatividade dos alunos nas estruturas da escola;
 - Aumentar o envolvimento efetivo dos alunos nos processos de decisão;
 - Melhorar as estratégias de resolução de situações de indisciplina;
 - Reforçar o bem-estar dos alunos no ambiente escolar;
 - Adotar medidas tendentes a restringir a utilização indevida do telemóvel nas salas de aula;
 - Melhorar as estratégias de recuperação para alunos do CCH com classificações negativas;
 - Aumentar a qualidade e frequência do feedback fornecido aos alunos, em particular no CCH;
 - Promover uma escuta mais ativa dos alunos por parte dos docentes, sobretudo no CCH;
 - Desencadear mais medidas no âmbito da recuperação dos módulos em atraso;
 - Desencadear mais medidas no âmbito da seleção à entrada na escola e na orientação vocacional, e promover um menor desalinhamento relativamente às outras escolas com quem nos comparamos.

Em suma, os resultados evidenciam um conjunto sólido de pontos fortes, designadamente ao nível da liderança, gestão de recursos, articulação curricular e inovação pedagógica. Paralelamente, foram identificadas áreas com

potencial de melhoria, com especial destaque para a participação dos alunos e pais/EE, a qualidade do feedback, o reforço do bem-estar e da escuta ativa dos alunos, e a necessidade de investimento continuado nos equipamentos e práticas dos cursos profissionais. Este diagnóstico constitui, assim, uma base consistente para a consolidação de uma cultura de autoavaliação e de melhoria contínua.

Índice de Figuras

Figura 1 – Estrutura CAF Educação	9
Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação	10
Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação	11
Figura 5 – Conceitos chave da GAA	13
Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Meios	14
Figura 7 – Pontuação dos Critérios de Resultados	14

Bibliografia

- Alaíz, V., Góis, E. e Gonçalves, C. (2003). *Auto-avaliação de escolas: Pensar e praticar*. Asa Editores. Porto.
- Clímaco, M. C. (2005). *Avaliação de Sistemas de Educação*. Universidade Aberta. Lisboa.
- Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril, Diário da República — I Série, N.º 79 — 22 de abril de 2008
- Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, Diário da República — I Série, N.º 126 — 2 de julho de 2012
- Decreto-Lei n.º 54/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Decreto-Lei n.º 55/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Despacho n.º 370/2006 de 3 de maio, Diário da República — II Série, N.º 85 — 3 de maio de 2006
- Despacho n.º 4150/2011 de 4 de março, Diário da República — II Série, N.º 45 — 4 de março de 2011
- Despacho n.º 13342/2016 de 9 de novembro, Diário da República — II Série, N.º 215 — 9 de novembro de 2016
- Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, Diário da República — II Série, N.º 143 — 26 de julho de 2017
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2007). *CAF: Estrutura Comum de Avaliação - Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação – CAF 2006*. DGAEP. Lisboa.
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2014). *Estrutura Comum de Avaliação (CAF). Adaptada ao setor da educação. CAF Educação 2013*. DGAEP. Lisboa.
- Lei n.º 31/2002 de 20 de Dezembro. *Diário da República N.º 294 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Lei n.º 66-B/2012, de 31 de Dezembro. *Diário da República N.º 252 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Portaria n.º 265/2012 de 30 de agosto, Diário da República — I Série, N.º 168 — 30 de agosto de 2012