



# MANUAIS ESCOLARES

## PERGUNTAS FREQUENTES



### **1. Os manuais escolares são oferecidos aos alunos?**

Não. Os manuais escolares são cedidos aos alunos a título de empréstimo.

Os encarregados de educação, ou os alunos (quando maiores), comprometem-se a devolver, à Escola, os manuais escolares em bom estado de conservação, de modo a possibilitar a sua reutilização.

### **2. Os cadernos de atividades também são emprestados aos alunos?**

Não. Esta medida engloba apenas os manuais escolares. Não inclui cadernos de atividades, ou outros elementos.

### **3. Para que o/a meu/minha educando/a possa beneficiar de manuais gratuitos, como devo proceder?**

Deve começar por registar-se na plataforma MEGA, uma vez que os *vouchers* necessários ao levantamento dos manuais escolares gratuitos, novos ou usados, são emitidos através dessa plataforma.

Poderá fazer o registo na APP “Edu rede escolar”, ou em [www.manuaiscolares.pt](http://www.manuaiscolares.pt).

Pode consultar um vídeo que demonstra como fazer o registo na plataforma MEGA, aqui:

<https://www.youtube.com/watch?v=VrUjyXcMhn4>

No momento do primeiro acesso à plataforma MEGA necessita de ter consigo os seus dados de acesso ao Portal das Finanças, para que seja efetuada a validação do seu NIF. Não os tendo, deverá solicita-los no Portal das Finanças.

### **4. Que NIF devo utilizar para efetuar o registo na plataforma?**

O NIF a constar na plataforma tem de ser o do Encarregado de Educação. Este NIF terá de ser validado por questões de segurança. Assim, o processo passará pelo *site* das finanças para garantir a sua veracidade.

### **5. Quais as funcionalidades da plataforma MEGA?**

A partir da plataforma terá acesso aos dados escolares do/s seu/s educando/s, aos *vouchers* correspondentes aos seus manuais escolares e à lista das livrarias aderentes onde poderão ser feitos os levantamentos.

### **6. Como acedo à minha área na plataforma MEGA?**

Veja um vídeo explicativo aqui: <https://www.youtube.com/watch?v=HseN92GvbXk>

### **7. Não me recordo da minha palavra-passe. Como posso recuperá-la?**

Veja como recuperar a palavra-passe:

<https://www.youtube.com/watch?v=qweXyJTYj2s>

### **8. Como sei se os *vouchers* já se encontram disponíveis?**

A plataforma MEGA irá notificar os Encarregados de Educação por e-mail, assim que os *vouchers* se encontrem disponíveis.

Também poderá obter essa informação consultando a plataforma MEGA, em:

<https://manuaiscolares.pt/escolas>

### **9. De quem é a responsabilidade pela guarda do *voucher*?**

Unicamente do encarregado de educação para o qual foi emitido.

### **10. Pode resgatar-se o mesmo *voucher* mais do que uma vez?**

Não. O *voucher* é apenas resgatado/utilizado uma única vez.

### **11. Como levanto os manuais escolares novos?**

Deverá dirigir-se a uma papelaria/livraria aderente e apresentar o *voucher* impresso ou em formato digital.

A validação para o levantamento de manuais escolares pressupõe a impressão dos *vouchers* ou a apresentação dos mesmos em formato digital.

### **12. Como sei quais as papelarias/livrarias aderentes?**

A informação sobre as papelarias/livrarias aderentes encontra-se disponível na plataforma MEGA, em <https://manuaiscolares.pt/livrarias>

Se tiver dúvidas pode consultar este vídeo explicativo:

<https://www.youtube.com/watch?v=oCSR6YNfZX4>

### **13. Por que razão foram atribuídos manuais usados ao meu/minha educando/a?**

A plataforma MEGA atribui aos alunos, de forma aleatória, os manuais disponíveis na escola para reutilização. A escola não interfere neste processo.

### **14. Como levanto os manuais escolares usados?**

Os manuais escolares usados serão levantados na escola, mediante a apresentação do *voucher*.

O calendário para proceder ao levantamento será divulgado, oportunamente, na página web da escola e nas redes sociais.

### **15. Quais são as regras de devolução?**

No final de cada ano letivo os alunos deverão proceder à devolução dos manuais, de acordo com as orientações dadas pela escola e respeitando a calendarização de entrega.

### **16. E em caso de retenção?**

Em regra, os alunos mantêm na sua posse os manuais até obterem aprovação nas disciplinas.

### **17. Quem define se o estado de conservação dos manuais que devolvo à escola é adequado a poder usufruir dos manuais gratuitos no próximo ano letivo?**

Cabe à escola, no âmbito da sua autonomia e da sua experiência, definir se os manuais devolvidos se encontram em condições de ser reutilizados, tendo em conta as orientações gerais do Despacho n.º 921/2019, de 24 de janeiro de 2019.

**18. Quais as consequências da devolução de manuais em mau estado?**

A devolução de manuais em mau estado, não decorrente da normal utilização, implica o pagamento à escola do preço de capa do manual, ou a limitação dos manuais gratuitos a receber no ano letivo seguinte.

**19. O encarregado de educação pode optar pela não devolução dos manuais?**

Pode. Mas nesse caso terá de pagar à escola o valor integral dos manuais recebidos e com os quais pretende ficar. Se não o fizer, perde o direito aos manuais gratuitos no ano letivo seguinte.

**20. Em caso de transferência a meio do ano letivo para outra escola, o meu/minha educando/a tem direito a manuais escolares gratuitos na escola de destino?**

Não. Os manuais devem ser obrigatoriamente devolvidos na escola de origem e a escola de destino terá em bolsa manuais para serem emprestados ao/à aluno/a.

**21. E no caso de mudança de curso, durante o ano letivo?**

Se, nesse ano letivo, já tiver resgatado os manuais correspondentes ao curso anterior, não irá ter acesso ao *voucher* para levantamento dos manuais do curso para o qual solicitou transferência.

Mas se, nesse ano letivo, ainda não tiver resgatado nenhum manual, irá ser emitido um *voucher* relativo aos manuais do novo curso.