

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2022/2023



ESCOLA SECUNDÁRIA DE
GAGO COUTINHO

Julho de 2023

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação 2020/2021**, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes da própria Escola. O PAM articula as ações com o **Projeto Educativo de 2021/2025**, o **Relatório de Avaliação Externa emanado da IGEC de 2021/2022**, o **PADDE de 2021/2025**, o **PAM Final de 2021/2022** e os resultados do **Observatório de Qualidade de 2021/2022**.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho da Escola, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade da Escola, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2022/2023**.

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Generalizar as práticas de diferenciação pedagógica	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9
Melhorar a comunicação	Liderança e Gestão	Transversal

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria	
Generalizar as práticas de diferenciação pedagógica	
Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Dulce Picoto dos Santos Moreira Evangelho Maria da Conceição Diniz de Almeida Cardoso e Cunha Maria João do Carmo Salvador	Anabela Alexandre dos Reis Matos
	Ana Isabel Vieira dos Santos
	José Dias
	Manuel Silva
	Maria Lúcia Martins Pinto
	Maria José Correia Lavado
	Valentina Alves
	Luísa Conceição
	Catrina Machado
	Margarida Simão
	Matilde Carvalho
	Martim Silva
	Ana Cristina Pereira
	Susana Carvalho
Estado atual	

Data	Estado
Julho de 2023	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Robustecer práticas de co-observação, coadjuvação (fonte: Relatório IGEC 2021/2022, Relatório do Observatório de Qualidade 2021/20212, PAM Final 2021/2022 e PADDE 2021/2025).
Generalizar a partilha de boas práticas pedagógicas através de seminários entre docentes que permitam uma reflexão conjunta (fonte: Relatório IGEC 2021/2022, Relatório do Observatório de Qualidade 2021/2022, PAM Final 2021/2022 e PADDE 2021/2025).
Privilegiar a metodologia de projeto e as atividades experimentais (fonte: Relatório IGEC 2021/2022, Relatório do Observatório de Qualidade 2021/20212, PAM Final 2021/2022 e PADDE 2021/2025).
Iniciar o alinhamento com o modelo EQAVET (fonte: Relatório Autoavaliação 2020/2021 e Relatório do Observatório de Qualidade 2021/2022).
Desenvolver uma estratégia digital de escola (PADDE 2021/2025).
Melhorar as competências digitais dos intervenientes (PADDE 2021/2025).
Produzir conteúdos de aprendizagem de qualidade, ferramentas e plataformas seguras que respeitem a privacidade e normas éticas (PADDE 2021/2025).
Utilizar, de forma mais generalizada e sistemática, estratégias de ensino diversificadas e de metodologias ativas, em coerência com os princípios previstos no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, de modo a consolidar os impactos desejados em termos de qualidade das aprendizagens (IGEC 2021/2022).
Robustecer mecanismos de regulação pelos pares e pelas lideranças, orientados para a melhoria das práticas letivas e para o desenvolvimento profissional, para que daí resultem reflexões e partilhas mais impactantes, que reforcem a coesão da ação educativa (IGEC 2021/2022).
Consolidar a autoavaliação e heteroavaliação, promovendo o feedback frequente e de qualidade. (fonte: Relatório IGEC 2021/2022, Relatório do Observatório de Qualidade 2021/20212).
Aprofundar a análise interna sobre a eficácia das medidas implementadas para reduzir as fragilidades ao nível dos resultados académicos (IGEC 2021/2022).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Instituir uma cultura de reflexão sobre as boas práticas educativas.
Promover a prática da autoavaliação, adotando processos de observação e acompanhamento.
Incitar a qualidade em todos os serviços educativos, assegurando a realização de práticas de atuação eficazes e eficientes.
Fomentar o trabalho colaborativo e a articulação, incentivando à partilha de saberes, experiências e (in)formação.

Metas gerais pretendidas (metas de sucesso/impacto)	Metas gerais alcançadas (metas de sucesso/impacto)
Atingir a taxa de sucesso equiparada à média nacional no final do ensino secundário.	Não dispomos ainda de dados relativos ao presente ano letivo.
Conseguir, que no ano letivo 2022/23, 50% dos docentes realizem uma intervisão (co-observação, coadjuvação).	Alcançada. 71,4% dos docentes realizaram, pelo menos uma intervisão.

Promover, no âmbito do PADDE, a utilização mais generalizada de ferramentas digitais na prestação do serviço educativo ao longo do ano letivo.	Alcançada. Segundo os dados do Observatório 2022-23, 83,4% dos respondentes professores utiliza ferramentas digitais; 67,7% dos respondentes alunos confirma este dado.
Implementar um sistema de garantia da qualidade alinhado com o EQAVET ao longo do ano letivo.	Não alcançada. Atividade eliminada.
Aprofundar a reflexão e análise das práticas letivas e resultados escolares nos Grupos de Recrutamento/Departamento, no final de cada período letivo.	100%.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Por realizar	Generalização da aplicação de um questionário sobre o grau de satisfação dos alunos/professores quanto à realização de uma prática de intervisão, a aplicar após a sua realização (com reflexo no documento de registo próprio).	Aplicação de um questionário/turma envolvida.	Não alcançado.	Questionário.
Realizado	Robustecimento das práticas de intervisão de co-observação e/ou coadjuvação, em contexto de sala de aula.	Pelo menos uma vez/ano letivo.	Alcançado.	Grelhas de registo com reflexão conjunta. Registo no Inovar.
Por realizar	Sessão de partilha de boas práticas por departamento.	Pelo menos uma por departamento/ano letivo. Final do 3º período.	Meta não alcançada . Prevê-se a sua realização em setembro de 2023.	Ata do departamento. Ata do Conselho Pedagógico. Forms.
Realizado	Generalização da utilização de ferramentas digitais diversificadas que correspondam aos objetivos de aprendizagem definidos.	Ao longo do ano letivo. Dependente da entrega de equipamento informático aos alunos.	Alcançada.	INOVAR e grelhas de registo. Forms.
Realizado	Generalização da utilização de ferramentas digitais que promovam a interação, o trabalho colaborativo e formas diferenciadas de avaliação.	Ao longo do ano letivo.	Alcançada.	INOVAR e grelhas de registo. Forms.
Realizado	Reforço de atividades em que se utiliza a metodologia de projeto (trabalhos de investigação; atividades laboratoriais...).	Ao longo do ano letivo.	Alcançada. Segundo o Observatório 2022-23, 86,5% dos respondentes professores afirma que utiliza a metodologia de projeto e 69,8% dos respondentes alunos confirmam-no.	Divulgação dos trabalhos nas redes sociais, no LCD...).
Realizado	Implementação de espaços de reflexão, por disciplina, no sentido da melhoria das práticas letivas e dos resultados académicos.	Pelo menos uma sessão por período.	1 sessão por período.	Atas e reflexão em Conselho Pedagógico.
Atividade eliminada	Realização de questionário (s) de expetativas sobre o ensino profissional, aos alunos e encarregados de educação, professores e entidades promotoras de estágios profissionais, no âmbito do processo de alinhamento com o EQAVET.	No 1º Período.	-	Questionário

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Cooperação entre as estruturas intermédias.	Desvalorização das lideranças intermédias.
Empenho das equipas de trabalho colaborativo.	Dificuldade em garantir que todos os docentes se apropriaram dos documentos estruturantes da escola.

Data de início	Data de conclusão
out/22	jul/23

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Todos os docentes e alunos.	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reunião da Equipa de Autoavaliação para revisão e avaliação de todas as atividades implementadas.	Trimestral
Elaboração de Relatório.	
Observatório de Qualidade (inquéritos).	Março de 2023

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2023)

Melhorias conseguidas

Realização de uma reunião de reflexão, em todos os grupos disciplinares da escola, no início do 2º período, no sentido da melhoria dos resultados académicos e das práticas letivas.

Constrangimentos surgidos

Considerando que o funcionamento regular da (s) escola (s) tem vindo, desde dezembro até hoje, a sofrer grandes perturbações (greves, escolas encerradas, reuniões sindicais, marchas, manifestações), não foi possível monitorizar o estado de todas as ações que, até se encontram, em realização.

Uma das consequências do considerando anterior, resultou no adiamento, para o próximo ano letivo, do alinhamento da escola com o EQAVET.

Dificuldade na generalização da utilização de ferramentas digitais por atraso na entrega dos equipamentos informáticos aos alunos do 10º e aos novos alunos dos 11º e 12º anos.

Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)

Sessão de partilha de boas práticas por departamento.

Generalização da aplicação de um questionário sobre o grau de satisfação dos alunos/professores quanto à realização de uma prática de intervenção, a aplicar após a sua realização (com reflexo no documento de registo próprio).

Ponto de situação final (Julho de 2023)

Melhorias conseguidas

Utilização de ferramentas digitais diversificadas.

Maior generalização das práticas de intervenção (co-observação, coadjuvação e/ou partilha).

Reforço de atividades em que se utiliza a metodologia de projeto (trabalhos de investigação; atividades laboratoriais...).

Constrangimentos surgidos

Sistematização da aplicação do questionário do grau de satisfação de alunos/professores, quanto à realização de uma prática de intervenção, a aplicar após a sua realização (com reflexo em documento de registo próprio).

Ainda não se conseguiu agendar a sessão de partilha de boas práticas por departamento.

Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2023/2024 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam à escola)

Sistematização da aplicação do questionário do grau de satisfação de alunos/professores, quanto à realização de uma prática de intervenção, a aplicar após a sua realização (com reflexo em documento de registo próprio).

Agendamento da sessão de partilha de boas práticas por departamento.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria	
Melhorar a comunicação	
Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Dulce Picoto dos Santos Moreira Evangelho Maria da Conceição Diniz de Almeida Cardoso e Cunha Maria João do Carmo Salvador	Anabela Alexandre dos Reis Matos
	Ana Isabel Vieira dos Santos
	José Dias
	Manuel Silva
	Maria Lúcia Martins Pinto
	Maria José Correia Lavado
	Valentina Alves
	Luísa Conceição
	Catrina Machado
	Margarida Simão
	Matilde Carvalho
	Martim Silva
	Ana Cristina Pereira
Susana Carvalho	
Estado atual	

Data	Estado
Julho de 2023	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Dar continuidade aos processos de melhoria da comunicação e da informação da/ e com a escola com recurso a ferramentas digitais (fonte: Relatório Autoavaliação 2021/2022, PAM Final 2020/2021 e PADDE 2021/2025).
Promover e divulgar a excelência dos alunos, valorizando os que se destacam pelas suas atitudes de cidadania, resultados académicos, desportivos ou artísticos (fonte: Relatório Autoavaliação 2021/2022).
Reforçar a participação de alunos e de encarregados de educação nos órgãos de tomada de decisão da escola (fonte: Observatório de Qualidade 2021/2022).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Atualizar de forma progressiva, a informação existente na página da escola, tornando-a mais atrativa e funcional.
Melhorar a imagem externa e a comunicação com o exterior.
Partilhar nas redes sociais, informação atualizada.
Motivar os alunos, para um envolvimento ativo nos órgãos e estruturas em que participam.

Metas gerais pretendidas (metas de sucesso/impacto)	Metas gerais alcançadas (metas de sucesso/impacto)
Conseguir que, até ao final do ano letivo 2022/23, sejam implementados mecanismos de valorização e divulgação do mérito e da excelência.	Meta atingida. As atividades realizadas pelos alunos foram divulgadas através das redes sociais da escola e foram registadas nos processos individuais de todos os alunos da escola.
Reforçar a divulgação dos serviços técnico-pedagógicos da escola, nos três períodos letivos.	Meta parcialmente atingida, através da realização de uma sessão de divulgação em cada um dos 2 primeiros períodos.
Conseguir que, até ao final do 1º período, sejam implementados mecanismos que possibilitem a participação de alunos e encarregados de educação em todos as reuniões de conselho de turma.	Atividade eliminada.
Conseguir que, até ao final do ano letivo, sejam criados mecanismos que permitam a divulgação de informações junto das respetivas turmas, por parte de delegados e subdelegados .	Não alcançada.
Conseguir que, até ao final do ano letivo 2022/23, sejam implementados mecanismos que visam promover a capacitação digital dos encarregados de educação.	Meta atingida. Realização de 2 sessões para Pais/EE (26 inscritos e presentes 16; 11 alunos dos quais 6 são mentores; 3 professores e 1 assistente operacional). Criação de um projeto adicional "Eu sou digital" que envolveu 40 adultos de instituições da comunidade educativa.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
--------	------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------

Realizado	Desenvolver mecanismo periódicos de valorização e divulgação do mérito e da excelência.	No início do 2º e 3º períodos letivos, divulgar os nomes dos alunos que integraram o Quadro de Mérito.	Alcançada.	Registo das atividades (Assembleia Jovem, Parlamento dos Jovens, CD, Desporto Escolar, Erasmus, Quadro de Mérito, Mentorias, Voluntariado) em que os alunos se envolvem no Inovar. Divulgação e promoção periódica.
Por realizar	Realização de sessões direcionadas para o esclarecimento dos alunos para a vida ativa e prosseguimento de estudos.	Realização de um estudo da empregabilidade dos alunos em função dos cursos frequentados.	Não alcançada.	Promoção dos encontros de antigos alunos/pais para partilhar experiências profissionais.
Por realizar	Criação e implementação de uma newsletter ou Jornal Digital.	Ao longo do ano letivo.	Não alcançada.	Publicação.
Realizado	Academia Digital para Pais/EE (2ª edição).	Ao longo do ano letivo.	Alcançada.	Registo da participação.
Por realizar	Criação de mecanismos de divulgação da informação junto de cada turma da escola, por parte de delegados e subdelegados.	Um momento de divulgação após cada reunião.	Não alcançada.	Documento de registo da divulgação.
Realizado	Criar mecanismos de divulgação dos serviços técnico- pedagógico existentes na escola.	Ao longo do ano letivo.	Alcançada parcialmente, por não se ter realizado no 3º Período.	Sessões de esclarecimento. Flyers. LCD e redes sociais.
Realizado	Criação de meios que promovam e desenvolvam a capacitação digital do pessoal não docente.	Ao longo do ano letivo	Alcançada.	Sessões de trabalho com o pessoal não docente no sentido de aprenderem a trabalhar com o programa de horários. Monitorização dos horários/assiduidade do pessoal docente através da utilização de um terminal de computador, em cada bloco.
Atividade eliminada	Divulgação da informação relativa ao processo de alinhamento da escola com o EQAVET.	Ao longo do ano letivo.	-	Sessões de esclarecimento. Flyers. LCD e redes sociais.
Atividade eliminada	Implementação de formas de participação dos representantes dos alunos e dos encarregados de educação em todos os conselhos de turma.	Até ao final do 1ºP, a decisão da participação em todos os conselhos de turma, do ano letivo, deve estar tomada. Deve ser aprovado em conselho pedagógico.	-	Atas.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Envolvimento dos alunos e professores.	Financeiro.

	Resistência dos EE/pais ao envolvimento dos educandos.
--	--

Data de início	Data de conclusão
out/22	jul/23

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Pessoal docente e não docente; alunos e encarregados de educação; entidades externas com as quais existem protocolos e parcerias	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reunião da Equipa de Autoavaliação para revisão e avaliação de todas as atividades implementadas.	Trimestral
Elaboração de Relatório	
Observatório de Qualidade (inquéritos).	Março de 2023
Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2023)	
Melhorias conseguidas	
Realização de sessões de orientação vocacional pelo Serviço de Psicologia e Orientação da escola destinadas a todos os alunos de todas as turmas da escola.	
Realização de uma sessão de acesso ao ensino superior e de orientação profissional, conjuntamente com uma Feira - Inspiring Future.	
Criação de uma turma da Academia Digital de Pais, a funcionar aos sábados de manhã, acompanhados pelo grupo de informática e alunos das turmas 3PI16 e 17.	
Realização de uma sessão de formação direcionada ao pessoal não docente sobre gestão da plataforma de horários.	
Constrangimentos surgidos	
Considerando que o funcionamento regular da (s) escola (s) tem vindo, desde dezembro até hoje, a sofrer grandes perturbações (greves, escolas encerradas, reuniões sindicais, marchas, manifestações), não foi possível monitorizar o estado de todas as ações que, até se encontram, em realização.	
Por decisão do Diretor, não vai ser implementada a participação dos alunos e encarregados de educação nos conselhos de turma, à exceção dos da receção do início do ano letivo.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Criação de mecanismos de divulgação da informação junto de cada turma da escola, por parte de delegados e subdelegados.	
Desenvolver mecanismo periódicos de valorização e divulgação do mérito e da excelência.	
Ponto de situação final (Julho de 2023)	
Melhorias conseguidas	
Envolvimento de pessoal docente e não docente/Pais/EE e alunos no processo de melhoria das competências digitais.	

Melhoria da divulgação dos serviços técnico-pedagógico existentes na escola.
Constrangimentos surgidos
Não se conseguiu realizar sessões direcionadas para o esclarecimento dos alunos para a vida ativa e prosseguimento de estudos.
Ainda não se conseguiu criar e implementar uma newsletter ou Jornal Digital.
Ainda não foram criados mecanismos de divulgação da informação junto de cada turma da escola, por parte de delegados e subdelegados.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2023/2024 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam à escola)
Sessões direcionadas para o esclarecimento dos alunos para a vida ativa e prosseguimento de estudos.
Criação e implementação de uma newsletter ou Jornal Digital.
Criação de mecanismos de divulgação da informação junto de cada turma da escola, por parte de delegados e subdelegados.