

# Relatório do Observatório de Qualidade Versão de divulgação

2023/2024



ESCOLA SECUNDÁRIA DE  
GAGO COUTINHO

**mma**  
melissa marmelo & associados

MMA © 2011

Na sequência da aplicação, no ano letivo que agora cessa, de questionários a docentes, alunos, pais/encarregados de educação e funcionários, no âmbito da autoavaliação da escola, apresentam-se aqui os resultados.

## 1 - Análise Global

1.1. **Taxa de adesão:** a taxa de adesão aumentou, relativamente ao ano anterior, em todos os grupos-alvo atingindo:

80.4% nos docentes,  
88.5% nos alunos,  
26.9% nos Pais/Enc.Educação,  
93.9% nos Assistentes operacionais,  
91.7% nos Assistentes técnicos  
66.7% nos Técnicos especializados e superiores.

A taxa de adesão foi boa, à exceção dos encarregados de educação, habitualmente um grupo difícil de alcançar.

1.2. **Avaliação do questionário:** as perguntas colocadas foram bem elaboradas, pois a maioria dos respondentes declarou que as tinha compreendido. O valor mais baixo foi de 86,89%, relativa aos alunos do 2.º CP.

## 2 - Análise por áreas do plano de ação de melhoria

Genericamente, os resultados foram considerados muito bons, permitindo identificar as áreas onde é preciso trabalhar mais. Os resultados foram muito bons ou melhoraram muito, por exemplo, a nível de conhecer os serviços oferecidos pela escola, ser considerado que os alunos e pais conhecem as saídas profissionais, os recursos da escola serem adequados aos cursos profissionais e considerar que é importante a escola conhecer o percurso pós secundário.

### 2.1 Melhorar a prestação do serviço educativo

*11. O pessoal docente informa os alunos sobre os seus progressos e dificuldades nas aprendizagens (feedback frequente e de qualidade).*

A média global dos questionários é baixa.

Os alunos avaliam significativamente pior que os docentes em algumas disciplinas e, no global, a média dos alunos também é mais baixa (6,73) que a dos docentes (9,1).

Contudo, existem muitos casos em que o desvio entre a apreciação do docente e a dos alunos é mais acentuada, o que mostra que é preciso que os docentes se assegurem que os alunos compreendem as indicações que lhes fornecem.

***12. O pessoal docente utiliza ferramentas digitais que facilitam simultaneamente o ensino-aprendizagem e a avaliação.***

A média global dos questionários é razoável.

Os alunos avaliam pior que os docentes em algumas disciplinas e, no global, a média dos alunos também é mais baixa (7,06) que a dos docentes (8,81), mas ambas as médias aumentaram relativamente ao ano letivo passado.

***13. Os professores utilizam diferentes metodologias de ensino (exemplos: trabalho em pares, trabalho em grupo, trabalho experimental ou de pesquisa, visitas de estudo, debates, palestras, etc).***

A média global dos questionários é razoável.

Os alunos avaliam pior que os docentes em algumas disciplinas e, no global, a média dos alunos também é mais baixa (7,25) que a dos docentes (9,0), mas ambas as médias aumentaram relativamente ao ano letivo passado.

## **2.2 - Consolidar mecanismos de alerta precoce**

***15. O conselho de turma reflete sobre as causas de insucesso nas disciplinas/módulos/UFCDs e procura estratégias de recuperação. / Os professores preocupam-se em arranjar estratégias para os alunos puderem recuperar de classificações negativas (menor que 10 valores) obtidas em testes, fichas, trabalhos ou no final de cada período letivo/módulos/UFCDs.***

A média global dos questionários é razoável.

No ano letivo passado este indicador foi colocado apenas a docentes e a média aumentou 0,89 valores.

***16. A seleção dos alunos para as atividades a realizar no estágio profissional é feita com base no perfil de competências de cada um.***

A média global dos questionários é elevada.

A média atribuída pelos alunos é um pouco mais baixa (7,88) que a média atribuída pelos docentes (8,87), mas a média dos alunos aumentou relativamente ao ano letivo passado (0,28 valores), enquanto a média dos docentes desceu 0,02 valores.

***17. O curso está a corresponder às expectativas iniciais dos alunos.***

A média global dos questionários é razoável e aumentou 0,62 valores relativamente ao ano letivo passado.

***18. O diretor de curso/diretor de turma acompanha o percurso escolar e profissional dos alunos e esclarece as suas dúvidas.***

A média global dos questionários é elevada, apesar de ter diminuído ligeiramente relativamente ao ano letivo passado.

Os pais/EE avaliam melhor (8,88) que os alunos (7,96).

***19. Os alunos e pais/encarregados de educação conhecem os serviços de apoio técnico-pedagógico da escola.***

**Gabinete de Mediação** - A percentagem global na opção “Sim” é muito elevada. 94,08% dos alunos e 83,45% dos pais/EE respondem “Sim” e houve um aumento significativo em relação ao ano letivo 2022/2023.

**Biblioteca** - A percentagem global na opção “Sim” é muito elevada. 99,27% dos pais/EE e 98,96% dos alunos respondem “Sim” e houve um aumento significativo na percentagem dos pais/EE em relação ao ano letivo 2022/2023.

**Centro de apoio à aprendizagem/Sala de Estudo** - A percentagem global na opção “Sim” é muito elevada. 96,11% dos pais/EE e 93,57% dos alunos respondem “Sim” e houve um aumento significativo em relação ao ano letivo 2022/2023.

**Serviço de Psicologia e Orientação (SPO)** - A percentagem global na opção “Sim” é elevada. 91% dos pais/EE e 78,5% dos alunos respondem “Sim” e houve um aumento significativo em relação ao ano letivo 2022/2023.

**Equipa multidisciplinar de apoio aos alunos (EMAEI)** - A percentagem global na opção “Sim” é baixa. 63,02% dos pais/EE e 37,43% dos alunos respondem “Sim” e houve um aumento significativo em relação ao ano letivo 2022/2023.

## **2.3 - Planear a oferta formativa**

***110. Motivos de escolha do curso profissional (máximo 3 opções).***

No conjunto dos três anos, as duas opções mais selecionadas são:

- 69,77% - "Gosto pela área profissional do curso";
- 51,16% - "Oferece boas probabilidades de arranjar emprego na área de formação".

***111. A escola prepara os alunos para a inserção no mercado de trabalho.***

A média global dos questionários é próxima de 8 e aumentou relativamente ao ano letivo anterior.

Todas as médias são superiores a 8, com exceção das médias dos alunos.

***112. Os recursos da escola (Espaços Físicos, Materiais, Equipamentos) adequam-se aos cursos profissionais oferecidos pela escola.***

A média global dos questionários é razoável.

As médias por grupo-alvo (numa escala de 0 a 10), da mais baixa à mais elevada, são:

- 7,61 (Alunos);
- 7,67 (Assistentes operacionais);
- 8,34 (Docentes);
- 9 (Assistentes técnicos).

***113. Os alunos e os pais/encarregados de educação conhecem as Saídas Profissionais do Curso Profissional.***

A percentagem global na opção “Sim” é muito elevada. 92,86% dos pais/EE e 92,76% dos alunos respondem “Sim” e houve um aumento nos alunos em relação ao ano letivo 2022/2023.

## **2.4 - Envolver os stakeholders internos e externos**

***114. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes (página web, redes sociais, newsletters, entre outros).***

A média global dos questionários é razoável, mas houve aumento em todos os grupos-alvo relativamente ao ano letivo passado, com exceção dos alunos, em que houve um ligeiro decréscimo.

As médias por grupo-alvo/dimensão variam entre 7,04 (Alunos do 10.º) e 9,09 (AT).

***115. Os alunos, pais/encarregados de educação, docentes e funcionários são ouvidos e a sua opinião conta na escola.***

A média global dos questionários é baixa.

Houve uma ligeira subida no caso dos pais/EE, AO e AT e uma ligeira descida no caso dos docentes e alunos. As médias por grupo-alvo/dimensão variam entre 4,75 (Alunos do 11.º) e 8,45 (AT).

***116. Os alunos sentem-se devidamente representados nas estruturas da escola (Assembleia de Delegados; Assembleia de Jovens; Associação de Estudantes; Conselho Geral; Equipa de Autoavaliação).***

A média global dos questionários é muito baixa e desceu ligeiramente relativamente ao ano letivo passado.

As médias por grupo-alvo/dimensão variam entre 5,43 (Alunos do 10.º) e 6,58 (Alunos do 1.º CP).

***117. A direção incentiva à participação em ações de formação que visem melhorar o desempenho profissional dos funcionários.***

A média global dos questionários é muito elevada e aumentou relativamente ao ano letivo passado.

## 2.5 - Conhecer os princípios fundadores e orientadores do quadro EQAVET

***118. Os mecanismos de divulgação que a escola selecionou para dar a conhecer o quadro EQAVET foram adequados.***

A média global dos questionários é razoável.

As médias mais baixas (inferior a 7) pertencem aos alunos do CCH.

***119. Os alunos, docentes, pais/EE e funcionários tomaram conhecimento dos objetivos que a escola pretende atingir com o seu alinhamento com o quadro EQAVET.***

A percentagem global na opção "Sim" é razoável e próxima de 70%.

## 2.6 - Conhecer e acompanhar o percurso pós-secundário dos alunos da escola

***120. Considera-se importante conhecer os percursos escolares e profissionais dos alunos após a conclusão do ensino secundário (se trabalham e em que área; se estudam e em que área...).***

A percentagem global na opção "Sim" é elevada.

***121. Finalidade com que a escola deve conhecer os percursos escolares e profissionais dos alunos (máximo 2 opções).***

As duas opções mais selecionadas em todos os grupos foram:

→ "Para saber se os cursos que a escola oferece têm ou não saída profissional":

- Docentes: 80,67%.
- Pais/EE: 76,12%
- Alunos: 68,61%

→ "Para ajustar os cursos que a escola oferece às necessidades das empresas locais e regionais".

- Docentes: 76,47%.
- Pais/EE: 53,81%

- Alunos: 41,65%

*122. É importante que a escola organize, periodicamente, encontros entre os alunos atuais e os ex alunos da escola no sentido de se realizarem trocas de experiências, relatos, que ajudem os alunos atuais a definir o seu percurso escolar e profissional.*

A média global dos questionários é elevada.

Por grupo-alvo/dimensão a média mais elevada é dos docentes sem turma/disciplina (10,0) e as únicas médias inferiores a 8 valores, são:

- 7,45 (Alunos do 12.º);
- 7,8 (Alunos do 11.º);
- 7,93 (Alunos do 10.º).