

# Planeamento Estratégico

Autoavaliação da Escola

2024/2025



ESCOLA SECUNDÁRIA DE  
GAGO COUTINHO



## Índice

1. Enquadramento Estratégico da Autoavaliação da Escola .....	3
1.1. Introdução .....	3
2. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) da Escola .....	5
2.1. Coordenadora da EAA .....	5
2.2. Reuniões da EAA .....	5
2.3. Elementos da EAA (núcleo e alargada) .....	5
3. Cronograma do Projeto de Autoavaliação .....	7
4. Plano de Comunicação da Autoavaliação .....	9

# 1. Enquadramento Estratégico da Autoavaliação da Escola

## 1.1. Introdução

A Escola Secundária de Gago Coutinho tem vindo, desde 2011, a implementar um processo de autoavaliação com o objetivo de diagnosticar a Escola (pontos fortes e pontos a melhorar) e tomar decisões que permitam a melhoria contínua através da aplicação do modelo CAF Educação (*Common Assessment Framework*).

Com base nos documentos estratégicos da Escola (Projeto Educativo, Contrato de Autonomia, Plano Anual de Atividades, Regulamento Interno), com a participação da comunidade escolar sempre que solicitada, a equipa de autoavaliação concretizou, no ano letivo 2013/2014, o primeiro ano do segundo ciclo da CAF Educação.

No biénio 2014/2016, a Escola iniciou a implementação de um Plano de Ações de Melhoria (PAM), de um Observatório de Ensino e Aprendizagem e de um Questionário de Satisfação.

Ao longo dos anos letivos de 2016/2017, 2017/2018 e 2018/2019, foi implementado o PAM nas áreas da comunicação, interação pedagógica, ensino aprendizagem e dos resultados escolares, que foi elaborado tendo por base o plano de ação estratégica (PAE) que a Escola submeteu ao Ministério da Educação em julho de 2016.

Durante 2016/2017, procedeu-se ao terceiro diagnóstico através da CAF Educação, com o desenvolvimento de um PAM que foi implementado até 2019/2020. Em 2017/2018 e 2018/2019 também foram avaliadas as práticas pedagógicas e a flexibilidade curricular (Observatórios).

Em 2020/2021, procedeu-se a um quarto diagnóstico da Escola com o modelo CAF Educação, através do qual foram inquiridos, através da aplicação de questionários online, todos os elementos da comunidade escolar e preenchida uma grelha de autoavaliação pela equipa de autoavaliação com base em evidências. A CAF Educação permitiu realizar um diagnóstico consistente da Escola que serviu também para a construção do Projeto Educativo.

Nos anos letivos 2021/2022 e 2022/2023, o PAM teve em conta: os resultados do último diagnóstico com o modelo CAF Educação, a avaliação do PAM, o relatório da IGEC de 2021/2022 e o PADDE, tendo procedido à aplicação dos questionários do Observatório de

Qualidade, orientado para a avaliação do PAM e outras áreas consideradas fundamentais de avaliar, como é o exemplo do ensino profissional.

Como fica patente, e é reforçado pelo Relatório da Avaliação Externa da IGEC de 2022, a cultura de autoavaliação (na escola) “está consolidada, sendo evidente a sistematicidade dos ciclos de diagnóstico global seguidos da implementação de ações de melhoria, no âmbito do modelo *Common Assessment Framework* (CAF). A auscultação da comunidade educativa (...) integra em contínuo esta estratégia. Realça-se, pela positiva, a crescente centralidade do processo de ensino e de aprendizagem, enquanto foco agregador das reflexões e análises realizadas nas várias estruturas e órgãos. (...) A recolha de dados é abrangente, (...) os resultados académicos metodicamente tratados por Observatórios (dos cursos científico humanísticos e dos cursos profissionais), bem como os diversos relatórios elaborados pelas estruturas e órgãos da Escola” resultando em “melhorias em termos organizacionais” (...) e “(...) no desenvolvimento curricular através da flexibilização dos percursos formativos, nos processos de ensino e aprendizagem cada vez mais orientados para abordagens interdisciplinares, na estratégia de formação contínua focada na capacitação dos docentes no âmbito dos documentos curriculares em vigor e, ainda, na crescente adequação das condições de inclusão e aprendizagem, para todos os alunos.”

Em síntese, conclui-se da “sustentabilidade dos ciclos de autoavaliação, assente na auscultação da comunidade educativa, na recolha e tratamento de dados de natureza abrangente e com recurso a mecanismos de monitorização e de divulgação. A crescente centralidade do processo de ensino e de aprendizagem, no âmbito das análises, reflexões e decisões internas, com impactos positivos ao nível das melhorias organizacionais e curriculares implementadas”.

Do mesmo Relatório da IGEC de 2022, ressalta que a estratégia de autoavaliação da escola pode ainda vir a ser robustecida através de “uma sistematização agregadora das diversas vertentes da autoavaliação que evidencie uma visão global destes processos”, pelo que a Escola considerou como oportunidade de melhoria o alinhamento com o Quadro EQAVET (*European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training*), no sentido de integrar indicadores de referência que permitam, em contínuo, promover o aperfeiçoamento e monitorizar a qualidade do ensino profissional ministrado, o que aconteceu no ano letivo 2023/2024.

No presente ano letivo e pela necessidade de se obter um diagnóstico mais abrangente e aprofundado da Escola, que sirva de base para a construção do novo Projeto Educativo, será

aplicado o modelo CAF Educação. Em simultâneo, será implementado o PAM de 2024/2025 com a introdução das alterações e adaptações necessárias, tendo por base a avaliação do PAM anterior, dos resultados do Observatório de Qualidade e do Relatório de Operador (EQAVET).

## 2. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) da Escola

A EAA e a direção são os principais responsáveis pela implementação do projeto de autoavaliação da Escola.

Os restantes elementos, que constituem a equipa alargada, designados no regimento deste órgão, serão chamados a participar, no âmbito da implementação em especial do processo de alinhamento com a garantia da qualidade, no âmbito do quadro EQAVET.

A EAA conta ainda com o apoio de uma entidade externa, Melissa Marmelo & Associados, que tem acompanhado, há vários anos, o processo de autoavaliação da Escola.

### 2.1. Coordenadora da EAA

<b>Nome da Coordenadora</b>	Maria João do Carmo Salvador
-----------------------------	------------------------------

### 2.2. Reuniões da EAA

<b>Dia da Semana</b>	4.ª feira
<b>Horas da reunião (início e final)</b>	15:10-16:40

### 2.3. Elementos da EAA (núcleo e alargada)

<b>N.º</b>	<b>Nome</b>	<b>Setor da comunidade educativa</b>
1	Maria João Salvador	Professora/DCSH
2	Ana Isabel Santos	Professora/Coordenadora de Departamento
3	Maria Lúcia Pinto	Professora/DCE
4	Mário Teixeira Pais	Professor/Coordenador dos Cursos EFA

N.º	Nome	Setor da comunidade educativa
5	Valentina Alves	Coordenadora dos Assistentes Técnicos/Chefe dos Serviços Administrativos
6	Luísa Conceição	Coordenadora dos Assistentes Operacionais
7	Margarida Simão	Representante dos alunos dos CCH
8	João Teixeira	Representante dos Alunos do 1º Ano dos CP
9	Laysla Cordeiro	Representante dos Alunos do 2º Ano dos CP
10	Leonardo David	Representante dos Alunos do 3º Ano dos CP
11	Susana Carvalho	Representante dos Encarregados de Educação (CCH)
12	Patrícia Dias	Representante dos Encarregados de Educação (CP)
13	André Silva	Coordenador dos Diretores de Curso dos Cursos Profissionais/Professor
14	Vera Rio Maior	Presidente do Conselho Geral/Professora dos Cursos Profissionais
15	Ana Medeiros	Coordenadora dos Diretores de Turma (CCH/CP) / Professora
16	Fernanda Roma	Representante da Câmara Municipal de Vila Franca de Xira
17	Carolina Serafim	Representante da Câmara Municipal de Vila Franca de Xira
18	Lídia Dias	SPO (Serviço de Psicologia e Orientação)
19	Paula Luís	EMAEI (Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva)
20	Elsa Oliveira	Biblioteca Escolar (BE)
21	Jorge Pires	OGMA
22	Joel Pinto	JP Informática
23	Ricardo Cabrita	Reloading, Consultoria e Formação

### 3. Cronograma do Projeto de Autoavaliação

A EAA estabeleceu uma calendarização do projeto de autoavaliação, assim como as tarefas, os responsáveis e o período de realização de cada fase do projeto. Foi tida em conta a calendarização das outras atividades da escola a fim de conjugar com as tarefas da autoavaliação, minimizando as interferências destas no dia-a-dia da escola, mas não deixando de as integrar, nomeadamente nos documentos estratégicos da organização escolar.

N.º	Etapas	Responsáveis
1.	Reunião sobre o Planeamento Estratégico, PAM Inicial e Modelo CAF Educação	Consultor
2.	Definição do Planeamento Estratégico	EAA
3.	Definição do PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria)	EAA e Equipas Operacionais
4.	Implementação das ações de melhoria	Escola
5.	Elaboração/seleção de indicadores de autoavaliação e dados de inquirição	EAA
6.	Construção dos questionários e da Grelha de Autoavaliação	Consultor
7.	Aplicação dos questionários	Escola
8.	Reunião da Grelha de Autoavaliação e PAM Intermédio	Consultor
9.	Preenchimento da Grelha de Autoavaliação	EAA
10.	Definição do PAM Intermédio (monitorização das ações de melhoria)	EAA e Equipas Operacionais
11.	Tratamento estatístico dos questionários	Consultor
12.	Elaboração do Relatório de Autoavaliação	Consultor
13.	Reunião de entrega do relatório e metodologia de seleção de ações de melhoria e PAM Final	Consultor
14.	Definição do PAM Final (avaliação final das ações de melhoria)	EAA e Equipas Operacionais
15.	Seleção das novas ações de melhoria	EAA
16.	Apresentação dos resultados de autoavaliação e das ações de melhoria (após Conselho Geral)	EAA e Consultor

Etapas	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set
Reunião sobre o Planeamento Estratégico, PAM Inicial e Modelo CAF Educação										
Definição do Planeamento Estratégico										
Preenchimento do PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria)										
Implementação das ações de melhoria										
Elaboração/seleção de indicadores de autoavaliação e dados de inquirição										
Reunião sobre a Grelha de autoavaliação e PAM Intermédio										
Preenchimento da Grelha de autoavaliação										
Preenchimento do PAM Intermédio (monitorização das ações de melhoria)										
Construção dos questionários online										
Aplicação dos questionários online										
Tratamento estatístico dos questionários online										
Elaboração do Relatório de Autoavaliação										
Reunião de entrega do Relatório e metodologia de seleção de ações de melhoria e PAM Final										
Seleção das ações de melhoria										
Preenchimento do PAM Final (avaliação final das ações de melhoria)										
Apresentação pública dos resultados e das ações de melhoria ao PD/PND (após CG)										

## 4. Plano de Comunicação da Autoavaliação

Depois de definidas as linhas gerais do projeto é importante elaborar um plano de comunicação. Este plano inclui a comunicação dirigida a todas as partes interessadas, com especial ênfase ao pessoal docente, não docente, alunos e pais/encarregados de educação.

O plano de comunicação pretende, assim, assegurar e disponibilizar de forma periódica e contínua a informação relevante sobre o desenvolvimento dos acontecimentos e impacto das decisões que vão sendo tomadas no processo de autoavaliação.

Tendo em conta o âmbito alargado e os prazos limitados inerentes ao projeto de autoavaliação, é fundamental estabelecer processos eficientes de comunicação, por forma a assegurar o sucesso da implementação. Com efeito, o conhecimento claro e atempado, quer das razões e imperativos da autoavaliação, quer das suas implicações na escola, desenvolve uma reação positiva e, por conseguinte, promove um espírito de aceitação e adesão geral junto dos atores educativos.

Uma comunicação clara e coerente a todas as partes interessadas durante as principais fases do projeto é a chave para assegurar o sucesso do processo e das ações subsequentes.

Assim, são objetivos do presente plano de comunicação:

- Informar de forma eficiente sobre o projeto de autoavaliação (porque razão foi considerada uma das prioridades da escola);
- Construir a confiança por parte da comunidade educativa relativamente às alterações e impacto decorrentes da autoavaliação (como a autoavaliação pode fazer a diferença);
- Minimizar a resistência à mudança, reduzindo as incertezas e aumentando a compreensão sobre os imperativos da autoavaliação (como está relacionada com o planeamento estratégico da escola);
- Assegurar a comunicação eficiente nos dois sentidos: *top-down e bottom-up*.

O quadro I reflete o modo como se pretende desenvolver este processo de comunicação, definindo-se, para cada fase, os objetivos, os responsáveis, os destinatários, os canais/meios de comunicação, os momentos de divulgação e os resultados esperados com este processo de autoavaliação.

Quadro I – Processo de comunicação

Fases	Descrição/objetivos	Responsáveis	Destinatários	Canais/meios	Frequência/mês	Resultados esperados
<p><b>1. Início de projeto</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgar institucionalmente o projeto de autoavaliação para formalizar o seu início</li> <li>• Dar a conhecer o projeto de autoavaliação</li> </ul>	<p><b>EAA e Direção</b></p>	<p>Comunidade Educativa Conselho Pedagógico Conselho Geral</p>	<p>Reunião; Página Web; Redes Sociais; Televisor da Sala dos Professores; Televisor do Bar dos Alunos.</p>	<p>Até dezembro de 2024</p>	<p>Diminuir resistências Obter a máxima colaboração de todos os envolvidos Sensibilizar e envolver os atores educativos no projeto de autoavaliação que vai ser implementado</p>
<p><b>2. Implementação das Ações de Melhoria</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilizar periodicamente informação sobre o processo de implementação das ações de melhoria</li> </ul>	<p><b>EAA e Direção</b></p>	<p>Comunidade Educativa Conselho Pedagógico Conselho Geral Comunidade local</p>	<p>Reunião; Página Web; Redes Sociais; Televisor da Sala dos Professores; Televisor do Bar dos Alunos.</p>	<p>Durante o ano letivo</p>	<p>Informação Envolvimento/ compromisso dos diversos atores para a implementação das ações de melhoria</p>
<p><b>3. Diagnóstico CAF Educação (fase de inquirição)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilizar para a importância do preenchimento dos questionários</li> </ul>	<p><b>EAA e Direção</b></p>	<p>Comunidade Educativa</p>	<p>Reunião Teams com representantes EE; DT`s sensibilizar alunos em sala de aula Reunião com PND Reunião com PD Afixação Informação Divulgação página Web, Redes Sociais, Televisores da Sala dos Professores e do Bar dos Alunos.</p>	<p>abril/maio de 2025</p>	<p>Obter a colaboração dos diferentes elementos da comunidade educativa (aplicação de questionários)</p>

### Quadro I – Processo de comunicação

Fases	Descrição/objetivos	Responsáveis	Destinatários	Canais/meios	Frequência/mês	Resultados esperados
<b>4. Apresentação dos resultados de autoavaliação e ações de melhoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Divulgar os resultados de autoavaliação e das ações de melhoria</li> </ul>	<b>EAA, Direção e Consultor</b>	Comunidade Educativa Conselho Pedagógico Conselho Geral Comunidade local	Reunião; Página Web; Redes Sociais; Televisor da Sala dos Professores; Televisor do Bar dos Alunos.	setembro de 2025	Conhecimento dos resultados finais e das ações de melhoria Envolvimento da comunidade educativa e local nas ações de melhoria a implementar